

EU Data Act Addendum

Dieses EU Data Act Addendum („**Data Act Addendum**“) ergänzt und bildet einen integralen Bestandteil der Nutzungsbedingungen zwischen Staffbase und dem Kunden oder einer sonstigen Vereinbarung zwischen Staffbase und dem Kunden, die die Nutzung der Dienste durch den Kunden regelt („**Vereinbarung**“). Der Zweck dieses Data Act Addendums ist, sicherzustellen, dass die zwingenden Bestimmungen des EU Data Acts gemäß Artikel 25 der Verordnung (EU) 2023/2854 („**EU Data Act**“) in der Vereinbarung festgelegt werden.

1 DEFINITIONEN

Begriffe mit Großbuchstaben in diesem Data Act Addendum haben die nachfolgend genannten Bedeutungen. Soweit in diesem Data Act Addendum nicht anders definiert, gelten die Definitionen aus der Vereinbarung.

Datenverarbeitungsdienste bezeichnen digitale Dienste, die einem Kunden bereitgestellt werden und die einen ortsunabhängigen und bedarfsgesteuerten Netzwerkkontakt zu einem gemeinsam nutzbaren Pool konfigurierbarer, skalierbarer und elastischer Rechenressourcen zentraler, verteilter oder hochverteilter Art ermöglichen, die mit minimalem Verwaltungsaufwand oder Interaktion mit dem Diensteanbieter schnell bereitgestellt und freigegeben werden können.

Digitale Vermögenswerte bezeichnen Elemente in digitaler Form, einschließlich Anwendungen, die der Kunde unabhängig von der Vertragsbeziehung mit Staffbase nutzen darf.

Exportierbare Daten bezeichnen Kundeninhalte, einschließlich Metadaten. Exportierbare Daten umfassen nicht: Nutzungsdaten, Staffbase-Code sowie jegliche Vermögenswerte oder Daten, die durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind oder ein Geschäftsgeheimnis von Staffbase oder Dritten darstellen.

Gebühren bezeichnet sämtliche vom Kunden an Staffbase geschuldeten Entgelte als Gegenleistung für die Erbringung der Dienste, wie von den Parteien in der Vereinbarung oder in der Bestellung festgelegt.

Kundeninhalte bedeutet alle Daten, Inhalte oder Materialien, die der Kunde (einschließlich seiner Autorisierten Nutzer) an die Dienste übermittelt oder unter Verwendung der Dienste erstellt oder erzeugt.

Metadaten bezeichnet eine strukturierte Beschreibung von Kundeninhalten oder deren Nutzung, die die Auffindung oder Verwendung von Kundeninhalten erleichtert, mit Ausnahme von Nutzungsdaten.

Nutzungsdaten bezeichnen die aggregierten und anonymisierten Daten, die durch die Nutzung der Dienste durch den Kunden erstellt oder abgeleitet werden und von Staffbase zu Analyse-, Serviceverbesserungs- oder Benchmarking-Zwecken verwendet werden. Nutzungsdaten können Leistungskennzahlen, Nutzungsmuster und technische Protokolle umfassen, enthalten jedoch keine Kundeninhalte.

Vorzeitige Beendigung bezeichnet eine Beendigung vor Ablauf der in der letzten Bestellung festgelegten Abonnementdauer.

Wechselentgelte bezeichnen Entgelte, die Staffbase dem Kunden für den Wechsel zu einem alternativen Ziellanbieter auferlegt, ausgenommen Gebühren oder Vertragsstrafen wegen vorzeitiger Beendigung. Wechselentgelte umfassen unter anderem Kosten im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten von einem Anbieter von Datenverarbeitungsdiensten zu einem anderen oder zu einer lokalen IKT-Infrastruktur (‘Datenextraktionsentgelte’) oder Kosten für spezifische Unterstützungsleistungen während des Wechselprozesses.

Wechselprozess bezeichnet den Prozess unter Beteiligung von Staffbase, dem Kunden und gegebenenfalls einem Ziellanbieter, durch den der Kunde die Nutzung der Dienste von Staffbase auf die Dienste eines Ziellanbieters umstellt, einschließlich Extraktion, Transformation und Hochladen von Exportierbaren Daten und gegebenenfalls Digitalen Vermögenswerten.

Ziellanbieter bezeichnet den Ziellanbieter von Datenverarbeitungsdiensten desselben Diensttyps oder eines anderen Dienstes, der von einem anderen Anbieter von Datenverarbeitungsdiensten oder auf einer lokalen IKT-Infrastruktur angeboten wird.

2 ANWENDBARKEIT UND GELTUNGSBEREICH

- 2.1 Dieses Data Act Addendum legt spezifische Rechte und Pflichten von Kunde und Staffbase in Bezug auf den Wechselprozess gemäß dem EU Data Act fest. Dieses Data Act Addendum gilt ausschließlich für Kunden, die in der Europäischen Union ansässig sind oder für die das EU Data Act anderweitig gilt.

- 2.2 Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieses Data Act Addendums und der Vereinbarung gehen die Bestimmungen dieses Data Act Addendums ausschließlich in Bezug auf dessen Regelungsgegenstand vor.

3. ANKÜNDIGUNGSFRIST

- 3.1 Der Kunde kann Staffbase über seine Absicht informieren, zu einem anderen Ziellanbieter zu wechseln oder seine Exportierbaren Daten und ggf. Digitalen Vermögenswerte zu löschen („**Wechselanzeige**“). Die Wechselanzeige ist an legal@staffbase.com zu senden. Ab Zugang der Wechselanzeige bei Staffbase läuft eine zweimonatige Frist, in der die Parteien den Wechselprozess prüfen und vorbereiten können („**Ankündigungsfrist**“).
- 3.2 Spätestens am Ende der Ankündigungsfrist teilt der Kunde Staffbase seine Entscheidung mit, eine oder mehrere der folgenden Handlungen vorzunehmen:
- (a) Wechsel zu einem anderen Ziellanbieter; oder
 - (b) Löschung seiner Exportierbaren Daten und ggf. Digitalen Vermögenswerte.
- 3.3 Wechselt der Kunde zu einem anderen Ziellanbieter, ergreift er angemessene Maßnahmen, um den Wechsel effektiv durchzuführen. Der Kunde ist verantwortlich für den Import, die Implementierung und die Konfiguration der Exportierbaren Daten und Digitalen Vermögenswerte in seinen eigenen Systemen oder in den Systemen des Ziellanbieters.
- 3.4 Etwaige Bedenken oder Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Wechselprozess werden im gutem Glauben zwischen den Parteien verhandelt und, sofern nicht beigelegt, nach den Streitbeilegungsverfahren der Vereinbarung eskaliert.

4 ÜBERGANGSZEITRAUM

- 4.1 Nach Ablauf der Ankündigungsfrist leistet Staffbase dem Kunden sowie von ihm autorisierten Dritten während eines Übergangszeitraums von höchstens 30 Kalendertagen („**Übergangszeitraum**“) angemessene Unterstützung beim Wechsel zu einem Ziellanbieter.
- 4.2 Erfordert die technische Komplexität einen längeren Übergangszeitraum, informiert Staffbase den Kunden innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt der Wechselanzeige. Staffbase begründet die technische Unmöglichkeit ordnungsgemäß und benennt einen alternativen Übergangszeitraum, der höchstens 7 Monate betragen darf.
- 4.3 Der Kunde kann einmalig eine Verlängerung des Übergangszeitraums für eine von ihm angemessen erachtete Dauer beantragen; Staffbase wird diesen Antrag nach Treu und Glauben prüfen.

5 ABRUFVERFAHREN

- 5.1 Nach Ablauf des Übergangszeitraums hat der Kunde 30 Kalendertage Zeit, um Exportierbare Daten oder Digitale Vermögenswerte abzurufen oder zu löschen („**Abruffrist**“). Der Kunde hat keinen Anspruch auf den Erhalt von: Nutzungsdaten; Staffbase-Code; sowie jeglichen Vermögenswerten oder Daten, die durch geistige Eigentumsrechte geschützt sind oder ein Geschäftsgeheimnis von Staffbase oder Dritten darstellen.
- 5.2 Am Ende der Abruffrist löscht Staffbase sämtliche Exportierbaren Daten und Digitalen Vermögenswerte, mit Ausnahme derjenigen, zu deren Aufbewahrung Staffbase nach EU- oder nationalem Recht verpflichtet ist.

6 PFLICHTEN DES KUNDEN

- 6.1 Während des Wechselprozesses:
- (a) exportiert der Kunde, soweit möglich, die exportierbaren Daten oder digitalen Vermögenswerte direkt selbst aus den Staffbase-Diensten gemäß den Anweisungen von Staffbase; und
 - (b) erfüllt der Kunde seine Vertraulichkeitspflichten aus der Vereinbarung.
- 6.2 Der Kunde informiert Staffbase unverzüglich schriftlich, sobald der Wechselprozess abgeschlossen ist. Erfolgt keine Mitteilung, geht Staffbase davon aus, dass der Wechselprozess mit Ende der Abruffrist abgeschlossen ist.

7 PFLICHTEN VON STAFFBASE

- 7.1 Während des Wechselprozesses:
- (a) stellt Staffbase klare Informationen über bekannte Risiken für die Kontinuität der Dienste bereit;
 - (b) handelt Staffbase mit der gebotenen Sorgfalt, um die Geschäftskontinuität aufrechtzuerhalten, und erbringt die Dienste gemäß der Vereinbarung weiter;

- (c) gewährleistet Staffbase ein hohes Sicherheitsniveau während des gesamten Wechselprozesses, insbesondere den Schutz der Exportierbaren Daten und Digitalen Vermögenswerte während der Übertragung sowie deren Sicherheit während der Abruffrist, gemäß dem geltenden EU- oder nationalen Recht.
- 7.2 Staffbase unterstützt die Exit-Strategie des Kunden im Zusammenhang mit den Diensten, indem relevante Informationen zum Wechselprozess unter <https://support.staffbase.com/hc/de> und/oder <https://developers.staffbase.com/> bereitgestellt werden, einschließlich einer vollständigen Liste sämtlicher Kategorien von Daten und Digitalen Vermögenswerten, die während des Wechselprozesses portiert werden können, mindestens jedoch aller Exportierbaren Daten. Eine Übersicht über die relevante Dokumentation ist im Anhang zu diesem EU Data Act Addendum zu finden.
- 7.3 Gemäß Artikel 26 des EU Data Acts sind Exportierbare Daten gemäß den Angaben in der Dokumentation und im Anhang zu diesem EU Data Act Addendum verfügbar.
- 7.4. Gemäß Artikel 28 des EU Data Acts: (a) ist die Gerichtsbarkeit, der die Bereitstellung der Dienste unterliegt, in der Vereinbarung festgelegt; (b) ist der Hosting-Standort der Kundeninhalte in der Unterauftragsverarbeiter-Liste aufgeführt, die unter <https://staffbase.com/de/legal/unterauftragsverarbeiter> verfügbar ist; und (c) wird Staffbase alle Datenzugriffsanfragen von Behörden gemäß der Staffbase-Richtlinie für Datenanfragen von Behörden behandeln, die unter <https://staffbase.com/de/legal/government-data-request-policy> verfügbar ist.

8 WECHSELENTGELTE

Für jedes vor dem 12. Januar 2027 gestellte Ersuchen gemäß diesem Data Act Addendum kann Staffbase dem Kunden ein Wechselentgelt berechnen. Das Wechselentgelt berechnet sich durch Multiplikation der schriftlich festgehaltenen, direkt für den Wechselprozess aufgewendeten Stunden mit einem Stundensatz von höchstens **250 EUR (zzgl. USt.)**.

9 BEENDIGUNG DER VEREINBARUNG

- 9.1 Die Parteien vereinbaren und erkennen an, dass die Vereinbarung beendet wird:
 - (a) am Tag nach Mitteilung des Kunden an Staffbase über den Abschluss des Wechselprozesses;
 - (b) mit Ende der Abruffrist; oder
 - (c) mit Ende der Ankündigungsfrist, wenn der Kunde Staffbase zur Löschung seiner Exportierbaren Daten und ggf Digitalen Vermögenswerte aufgefordert hat.
- 9.2 Auf Wunsch des Kunden bestätigt Staffbase diesem die Beendigung der Vereinbarung.
- 9.3 Gemäß Erwägungsgrund 89 des EU Data Acts kann Staffbase verhältnismäßige Vertragsstrafen für die vorzeitige Kündigung der Vereinbarung verhängen. Da Staffbase sich auf die vertraglichen Verpflichtungen des Kunden zur festen Vertragslaufzeit verlassen hat, um die Dienste anzubieten und Investitionen in die Entwicklung und Verbesserung der Dienste tätigen zu können, führt ein Ersuchen des Kunden gemäß Ziffer 3.2 dieses Data Act Addendums (vorzeitige Beendigung der Vereinbarung) zu Folgendem:
 - (a) Der Kunde erhält keine Rückerstattung für nicht genutzte, vorausbezahlte Gebühren, und sämtliche offenen Beträge aus den betreffenden Bestellbestätigungen werden mit Beendigung sofort fällig; und
 - (b) Hat der Kunde die gesamten Gebühren aus den betreffenden Bestellbestätigungen noch nicht gezahlt, ist er verpflichtet, Staffbase eine Vertragsstrafe wegen vorzeitiger Beendigung in Höhe der verbleibenden Gebühren aus dieser Bestellbestätigung zu zahlen.

Anhang: Technische Wechsel-Information

Die folgende Übersicht enthält Links zur Staffbase Dokumentation. Staffbase überprüft diesen Anhang jährlich und aktualisiert ihn, wenn die Dokumentation aktualisiert wurde oder sich anderweitig geändert hat.

Service	Exportable Data	Data Structure	Products	Data Portability
Users	Users incl. associated data such as role, groups etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-user	Employee App Staffbase Intranet Staffbase Email	The data is provided in JSON format.
News	Individual posts and news channels incl. associated data such as created date, published date etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-news/	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Pages	Pages incl. associated data such as created date, content etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-pages	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Analytics	Analytics related data such as post ranking, content ranking etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-analytics	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Campaigns	Campaigns incl. associated data such as title, authorId etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-campaigns	Employee App Staffbase Intranet Staffbase Email	The data is provided in JSON format.
Comments	Comments incl. associated data such as text, author etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-comments	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
CSV import	Previous CSV imports incl. associated data such as file size, record count etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-csv-import-stat-eful/	Employee App Staffbase Intranet Staffbase Email	The data is provided in JSON format.
Files management	Collections incl. associated data such as creation date, included files etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-file-management	Employee App Staffbase Intranet Staffbase Email	The data is provided in JSON format.
Installation	Plugins incl. associated data such as configuration, content etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-installation/	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Media	Media incl. associated data such as created date, type etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-media/	Employee App Staffbase Intranet Staffbase Email	The data is provided in JSON format.
Page templates	Page templates incl. associated data such as title, content etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-page-templates	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Profile	User profiles incl. associated data such as first name, last name etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-profile	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Quick links	Quick links incl.	https://developers.staffbase.com/api/api-quick-links	Employee App	The data is provided in JSON format.

	associated data such as localization, logo etc.	staffbase.com/api/api-quicklinks	Staffbase Intranet	format.
Tags	User tags incl. associated data such as id, value etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-tags/	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Search settings	Search settings incl. associated data such as localizations, sections etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-searchsettings	Employee App Staffbase Intranet	The data is provided in JSON format.
Spaces	Space incl. associated data such as name, id etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-spaces	Employee App Staffbase Intranet Staffbase Email	The data is provided in JSON format.
Tracking	Tracked email events incl. associated data such as event type, event source etc.	https://developers.staffbase.com/api/api-emailperformance	Staffbase Email	The data is provided in JSON format.