Die Informationen in diesem Dokument sind nur für Kunden mit "EU-Hosting" relevant.

Staffbase Unterauftragsverarbeiter

Zur Unterstützung bei der Bereitstellung der Staffbase-Dienste setzt Staffbase Unterauftragsverarbeiter ein, die personenbezogene Daten der Kunden von Staffbase speichern und verarbeiten können. Diese Seite enthält wichtige Informationen über die Identität, den Standort und die Rolle unserer Unterauftragsverarbeiter. Begriffe, die auf dieser Seite verwendet, aber nicht definiert werden, haben die gleiche Bedeutung wie in unseren Nutzungsbedingungen festgelegt oder, falls zutreffend, in dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Master Subscription Agreement (jeweils die **„Anwendbare Vereinbarung“**).

Wir weisen darauf hin, dass: **(i)** die im Zusammenhang mit den Staffbase-Diensten beim jeweiligen Kunden eingesetzte Unterauftragsverarbeiter davon abhängen, welche(s) Produkt(e) der Kunde bestellt hat; und dass **(ii)** Staffbase ein weltweit tätiges Unternehmen ist, dessen Tochtergesellschaften ebenfalls personenbezogene Daten verarbeiten können, um die Staffbase-Dienste zu erbringen, einschließlich des (technischen) Kundensupports.

Produktspezifische Unterauftragsverarbeiter

Produkt: Mitarbeiter App & Front Door Intranet

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungsbasis
Benötigte Infrastruktur und andere Dienste				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	Microsoft bietet: • ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting; • Microsoft Translator Dienste; • AI Video Indexer API für die Erstellung von Videountertiteln; • die Erstellung von KI- und maschinellem Lernen-gestützten Funktionen unter Verwendung der sicheren Azure OpenAI Services.* ** Die Funktionen von Staffbase AI Companion werden derzeit in den Niederlanden und/oder Schweden gehostet.*	Deutschland **(NL & Schweden)*	Nicht anwendbar
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Grundsätzlich fragen nur Admin-Nutzer oder andere Autorisierte Nutzer, die vom Kunden zum Zugriff auf das Staffbase Studio autorisiert wurden, Staffbase-Support über die Zendesk-Plattform an. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse der entsprechend begrenzten Gruppe von Nutzern, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets, und jede andere Kommunikation,	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungsbasis
		die über das Zendesk-Support-Widget mit Staffbase geteilt wird.		
Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen,. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	USA	Wir verwenden Google Firebase Cloud Messaging, um Push-Benachrichtigungen an die von Autorisierten Nutzern verwendete mobile Anwendung zu senden. Google Firebase verarbeitet nur zufällige Instanz-IDs, um zu bestimmen, an welche Geräte die Benachrichtigung zugestellt werden soll. Jede Instanz-ID ist für eine bestimmte App und ein bestimmtes Gerät eindeutig und ist erforderlich für das Versenden von Push-Benachrichtigungen. **Google Firebase kann diese Instanz-ID Autorisierten Nutzern nicht zuordnen.** Autorisierte Nutzer können Push-Benachrichtigungen über die Einstellungen in der App steuern.	Global	Modell-klausel EU-US-Datenschutzrahmen
Mailjet GmbH	Deutschland	ISO 27001 zertifizierter E-Mail-Dienstleister, der für die Versendung von E-Mails an Autorisierte Nutzer verwendet wird. Mailjet hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Autorisierten Nutzer und den Inhalt der E-Mail selbst.	EU	Nicht anwendbar
Cloudflare, Inc.	USA	Cloudflare bietet: • ein Content Delivery Network (CDN) zur internationalen Bereitstellung von Media Assets (Bilder, Videos, Dateien), die zur Verwendung mit dem Staffbase-Dienst ausgewählt werden, bereit. Die Nutzung des CDN durch den Kunden führt zu einer schnelleren Lieferung von Mediendateien. Vom Kunden hochgeladene Mediendateien können personenbezogene Daten wie z.B. Namen oder Bilder enthalten; • Cybersecurity-Services, einschließlich: Prävention von Distributed Denial of Service	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungsbasis
		(DDoS)-Angriffen, Web Application Firewall (WAF) und verwandte Sicherheitsdienste. Cloudflare kann alle personenbezogenen Daten in Kundeninhalten (einschließlich Profilinformationen, Mediendateien und andere Inhalte), die auf die Staffbase-Produkte hochgeladen werden, verarbeiten, damit die Cybersicherheitsdienste ordnungsgemäß funktionieren.		
Optionale Dienste				
Merge API, Inc.	USA	Merge ermöglicht Staffbase die Bereitstellung von HR-Cloud-Integrationen. Mit den HR-Cloud-Integrationen kann der Kunde seine HR-Plattform von Dritten über die API von Merge in die Staffbase-Plattform integrieren. Um die HR-Cloud-Integrationen bereitzustellen, muss Merge personenbezogene Daten verarbeiten. Die vollständige Liste der verarbeiteten Daten hängt von den vom Kunden gewählten Integrationen ab. Zu den Informationen, die verarbeitet werden können, gehören: vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Gehaltsabrechnungsdaten. Der Kunde hat die Kontrolle über die Arten von Daten, die mit Merge synchronisiert werden.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Deutsche Telekom MMS GmbH	Deutschland	Wenn der Kunde MMS Plugins direkt von Staffbase erwirbt, agiert MMS als ein Subunternehmer (Auftragsverarbeiter). Abhängig vom erworbenen Plugin kann MMS folgende Daten verarbeiten: vollständiger Name; E-Mail-Adresse; Nutzer-ID; Profilbild.	Deutschland	Nicht anwendbar
Amazon Web Services (EMEA SARL)	Luxem-burg	Kunden können sich entscheiden, die Simple Email Services (SES) von AWS als Alternative zu den E-Mail-Versanddiensten von Mailjet zu nutzen. Wenn SES aktiviert ist, verarbeitet AWS folgende Daten: vollständiger Name, E-Mail-Adresse und den Inhalt der E-Mail selbst.	Deutschland	Nicht anwendbar

Produkt: Mitarbeiter E-Mail

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungsbasis
Benötigte Infrastruktur und andere Dienste				

Amazon Web Services (EMEA SARL)	Luxem-burg	ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting. Wir verwenden AWS für Datenhosting Dienste und für den Versand von (i) elektronischen Benachrichtigungen an Mitarbeiter E-Mail Nutzer und (ii) Mitarbeiter E-Mails an E-Mail Empfänger über Amazon Simple Email Service.	Deutschland	Nicht anwendbar
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	Microsoft bietet ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting.	Deutschland	Nicht anwendbar
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse nur Admin-Nutzers, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen,. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Produkt: Staffbase E-mail

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungsbasis
Benötigte Infrastruktur und andere Dienste				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	Microsoft bietet: • ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting; • Staffbase AI Companion-Funktionen* ** Für EU-Hosting: Die Funktionen von Staffbase AI Companion werden derzeit in den Niederlanden und/oder Schweden gehostet.*	EU (DE) **(NL & Schweden)*	Nicht anwendbar
Amazon Web Services (EMEA SARL)	Luxem-burg	ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting. Wir verwenden AWS für Datenhosting Dienste und für den Versand von Mitarbeiter E-Mails an E-Mail Empfänger über Amazon Simple Email Service.	Deutschland	Nicht anwendbar

Mailjet GmbH	Deutschland	ISO 27001 zertifizierter E-Mail-Dienstleister, der für die Versendung von E-Mails an Autorisierte Nutzer verwendet wird. Mailjet hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Autorisierten Nutzer und den Inhalt der E-Mail selbst.	EU	Nicht anwendbar
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse nur Admin-Nutzers, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen,. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Produkt: Communications Control

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungsbasis
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	Microsoft bietet ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting und, wo einschlägig, Microsoft Translator Dienste.	EU (NL und Irland)	Nicht anwendbar
The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)	USA	ISO 27001 zertifizierter E-Mail-Dienstleister, der für die Zustellung von E-Mails an Autorisierte Nutzer verwendet wird. Mailchimp hat Zugriff auf den Vornamen, den Nachnamen und die E-Mail-Adressen der Autorisierten Nutzer sowie auf den Inhalt der E-Mail selbst.	USA (QTS & Sabey colocation data centers)	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse nur Admin-Nutzers, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen,. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Staffbase Gruppe

Abhängig vom geografischen Standort eines Kunden oder seiner Admin-Nutzer und der Art der bereitgestellten Staffbase-Dienste kann Staffbase beim Zugriff auf Kundendaten auch eines oder mehrere der folgenden Verbundenen Unternehmen von Staffbase als Unterauftragsverarbeiter beauftragen.

Der Einsatz dieser Staffbase Verbundenen Unternehmen ist erforderlich, um Kunden (technischen) Support und ähnliche Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Staffbase hat eine gruppeninterne Datenschutzvereinbarung, die Musterklauseln enthält, um diese Übertragungen zu ermöglichen.

Verbundenes Unternehmen von Staffbase	Land	Übertragungsmechanismus
Staffbase SE	Deutschland	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln
Staffbase B.V.	Niederlanden	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln
Staffbase UK Ltd.	United Kingdom	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln; und Angemessenheitsbeschluss vom 28. Juni 2021
Staffbase Inc.	USA	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln
Staffbase Canada Systems Inc.	Kanada	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln; und Angemessenheitsbeschluss 2002/2/EC
Staffbase Finland Oy	Finnland	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln
Staffbase Systems Quebéc Inc.	Kanada	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln

Staffbase Australia Pty	Australien	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln

Updates

Die von uns eingesetzten Unterauftragsverarbeiter können sich im Zuge des weiteren Wachstums und der Entwicklung unseres Unternehmens ändern. Wir werden uns bemühen, diese Seite auf dem neuesten Stand zu halten. Wir werden unsere Kunden über alle neuen Unterauftragsverarbeiter in Übereinstimmung mit unserem Auftragsverarbeitungsvertrag auf dem Laufenden halten.

Changelog

Update-Datum	**Beschreibung der Änderungen**
01. Okt 2020	Wir haben eine neue Spalte hinzugefügt, die den rechtlichen Übertragungsmechanismus für internationale Datentransfers angibt, und wir haben den Speicherort für die Microsoft Translator-Dienste aktualisiert.
17. Mai 2021	Die Aktualisierungen reflektieren: ● eine Änderung der Adresse von Zendesk Inc; ● den aktuellen Vertragspartner von Amazon Web Services und Microsoft; ● unsere bevorstehende Einführung der movingimage EVP GmbH; ● unsere kürzliche Fusion mit Bananatag Systems Inc., die nun Teil der Staffbase Group geworden ist; ● Unsere bevorstehende Nutzung von Mailgun als unser E-Mail-Provider in Bezug auf US Hosting.
17. August 2021	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Einführung unseres neuesten Produkts Mitarbeiter E-Mail; und ● den Angemessenheitsbeschluss für das Vereinigte Königreich als legitimen Übertragungsmechanismus.
11. Februar 2022	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Aufkündigung der Dienste von 1&1 IONOS; ● die kommende Aufkündigung der Dienste von SysEleven GmbH; ● die Ankündigung der Aufnahme von Diensten der Microsoft Ireland Operations Ltd.
15. Juli 2022	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Aufkündigung der Cloudfront-Dienste ab dem 15. September 2022; ● die Ankündigung der Aufnahme von Diensten von Cloudflare ab dem 15. September 2022; ● Änderungen in der Art und Weise in der wir unsere verschiedenen Produkte verkaufen. In dieser aktuellen Version werden die relevanten Unterauftragsverarbeiter je Staffbase-Produkt angezeigt; und ● das Angebot von Microsoft Translator-Diensten als Teil eines spezifischen Produktpakets. Anstatt Microsoft Translator als optionalen Dienst für alle Kunden anzubieten, wird dieser Dienst künftig als Teil eines bestimmten Produktpakets angeboten; ● die kürzliche Aufnahme von Dirico und Valo Gruppen in die Staffbase-Gruppe.
21. November 2022	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Aufnahme von Unterauftragsverarbeitern, die in Verbindung mit dem neuen Staffbase-Dienst "Communications Control" verwendet werden; und ● die Aufkündigung der von der movingimage EVP GmbH bereitgestellten Videodienste. Infolgedessen haben wir die movingimage EVP GmbH von der Unterauftragsverarbeiter-Seite entfernt.

12. Mai 2023	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Nutzung von Azure für das Hosting der E-Mail-Dienste für Mitarbeiter; ● die Einführung von optionalen SMS-Diensten für Mitarbeiter-E-Mails.
1. Oktober 2023	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Hinzufügung von Gainsight als Unterauftragsverarbeiter für die Erbringung von Dienstleistungen für den digitalen Kundenerfolg; und ● die Streichung der Staffbase Koblenz GmbH aus der Liste eine Fusion der Staffbase Koblenz GmbH mit der Staffbase GmbH.
9. Februar 2024	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die geplante Einführung der Cyber-Sicherheitsdienste von Cloudflare; ● die Einführung optionaler SMS-Dienste (unterstützt von Twilio); und ● die Entfernung von Staffbase Rumänien als Staffbase-Tochtergesellschaft.
10. Juli 2024	Die Aktualisierungen reflektieren: ● die Einführung unseres neuen Produkts 'Mission Control'; ● die Abschaffung von Intercom für ‘Communication Control’; und ● die Änderung des Unternehmens in Mailjet GmbH (von Mailjet SAS) für die Bereitstellung von App-, Intranet- und Mission Control-E-Mail-Diensten. Dies hat keine Auswirkungen auf die Art und Weise, wie Staffbase oder Mailjet persönliche Daten verarbeiten.
14. Oktober 2024	Die Aktualisierungen reflektieren: ● ie Einführung unseres neuen Produkts 'Email Modern'; ● Löschen derTabelle bzgl. Mission Control (derzeit ein Feature von Intranet / App und Unterauftragnehmer sind dort erfasst); und ● die Umfirmierung von Staffbase GmbH in Staffbase SE.
26. November 2024	Die Aktualisierungen reflektieren die Einführung unseres neuen optionalen Dienstes HR Cloud Integrations.
5. Juni 2025	Die Aktualisierungen beinhalten: ● die optionalen E-Mail-Versanddienste von AWS für die Mitarbeiter-App/das Front Door Intranet; ● die Möglichkeit für den Kunden, MMS-Plugins von Staffbase für die Mitarbeiter-App/das Front Door Intranet zu erwerben; ● die Verwendung von Microsofts Video Indexer API für die Erstellung von Videountertiteln mit Hilfe von KI.