

Staffbase Unterauftragsverarbeiter

Zur Unterstützung bei der Bereitstellung der Staffbase-Dienste setzt Staffbase Unterauftragsverarbeiter ein, die personenbezogene Daten der Kunden von Staffbase speichern und verarbeiten können. Diese Seite enthält wichtige Informationen über die Identität, den Standort und die Rolle unserer Unterauftragsverarbeiter. Begriffe, die auf dieser Seite verwendet, aber nicht definiert werden, haben die gleiche Bedeutung wie in unseren [Nutzungsbedingungen](#) festgelegt oder, falls zutreffend, in dem zwischen den Parteien abgeschlossenen Master Subscription Agreement (jeweils die „Anwendbare Vereinbarung“).

Wir weisen darauf hin, dass: (i) die im Zusammenhang mit den Staffbase-Diensten beim jeweiligen Kunden eingesetzte Unterauftragsverarbeiter davon abhängen, welche(s) Produkt(e) der Kunde bestellt hat; und dass (ii) Staffbase ein weltweit tätiges Unternehmen ist, dessen Tochtergesellschaften ebenfalls personenbezogene Daten verarbeiten können, um die Staffbase-Dienste zu erbringen, einschließlich des (technischen) Kundensupports.

Employee Experience Platform (ehemalige Mitarbeiter App & Front Door Intranet); Studio Publisher

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungs basis
Benötigte Infrastruktur und andere Dienste				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting; • Microsoft Translator Dienste; • AI Video Indexer API für die Erstellung von Videountertiteln; • die Erstellung von KI- und maschinellen Lernen-gestützten Funktionen unter Verwendung der sicheren Azure OpenAI Services.* <p><i>* Die Funktionen von Staffbase AI Companion werden derzeit in den Niederlanden und/oder Schweden gehostet.</i></p>	Deutschland *(NL & Schweden)	Nicht anwendbar
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Grundsätzlich fragen nur Admin-Nutzer oder andere Autorisierte Nutzer, die vom Kunden zum Zugriff auf das Staffbase Studio autorisiert wurden, Staffbase-Support über die Zendesk-Plattform an. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse der entsprechend begrenzten Gruppe von Nutzern, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets, und jede andere Kommunikation, die über das Zendesk-Support-Widget mit Staffbase geteilt	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen

		wird.		
Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	USA	Wir verwenden Google Firebase Cloud Messaging, um Push-Benachrichtigungen an die von Autorisierten Nutzern verwendete mobile Anwendung zu senden. Google Firebase verarbeitet nur zufällige Instanz-IDs, um zu bestimmen, an welche Geräte die Benachrichtigung zugestellt werden soll. Jede Instanz-ID ist für eine bestimmte App und ein bestimmtes Gerät eindeutig und ist erforderlich für das Versenden von Push-Benachrichtigungen. Google Firebase kann diese Instanz-ID Autorisierten Nutzern nicht zuordnen. Autorisierte Nutzer können Push-Benachrichtigungen über die Einstellungen in der App steuern.	Global	Modell-klausel EU-US-Daten schutzrahmen
Mailjet GmbH	Deutschland	ISO 27001 zertifizierter E-Mail-Dienstleister, der für die Versendung von E-Mails an Autorisierte Nutzer verwendet wird. Mailjet hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Autorisierten Nutzer und den Inhalt der E-Mail selbst.	EU	Nicht anwendbar
Cloudflare, Inc.	USA	Cloudflare bietet: <ul style="list-style-type: none"> • ein Content Delivery Network (CDN) zur internationalen Bereitstellung von Media Assets (Bilder, Videos, Dateien), die zur Verwendung mit dem Staffbase-Dienst ausgewählt werden, bereit. Die Nutzung des CDN durch den Kunden führt zu einer schnelleren Lieferung von Mediendateien. Vom Kunden hochgeladene Mediendateien können personenbezogene Daten wie z.B. Namen oder Bilder enthalten; • Cybersecurity-Services, einschließlich: Prävention von Distributed Denial of Service (DDoS)-Angriffen, Web 	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen

		Application Firewall (WAF) und verwandte Sicherheitsdienste. Cloudflare kann alle personenbezogenen Daten in Kundeninhalten (einschließlich Profilinformationen, Mediendateien und andere Inhalte), die auf die Staffbase-Produkte hochgeladen werden, verarbeiten, damit die Cybersicherheitsdienste ordnungsgemäß funktionieren.		
Pendo, Inc.	USA	Pendo ermöglicht es Staffbaseden Studio-Nutzern ein maßgeschneidertes Onboarding zu bieten. Pendo wird begrenzte personenbezogene Daten von Nutzern mit Zugriffsrechten auf das Staffbase Studio verarbeiten, darunter Name und E-Mail-Adresse.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen
Optionale Dienste				
Amazon Web Services (EMEA SARL)	Luxem-burg	Kunden können sich entscheiden, die Simple Email Services (SES) von AWS als Alternative zu den E-Mail-Versanddiensten von Mailjet zu nutzen. Wenn SES aktiviert ist, verarbeitet AWS folgende Daten: vollständiger Name, E-Mail-Adresse und den Inhalt der E-Mail selbst.	Deutschland	Nicht anwendbar

Employee Experience Platform: Add-Ons

Dienstleister	Land	Add-On	Speicherort	Übertragungs basis
Merge API, Inc.	USA	Add-On: HR Self Service. Merge ermöglicht Staffbase die Bereitstellung von HR-Cloud-Integrationen. Mit den HR-Cloud-Integrationen kann der Kunde seine HR-Plattform von Dritten über die API von Merge in die Staffbase-Plattform integrieren. Um die HR-Cloud-Integrationen bereitzustellen, muss Merge personenbezogene Daten verarbeiten. Die vollständige Liste der verarbeiteten Daten hängt von den vom Kunden gewählten Integrationen ab. Zu den Informationen, die verarbeitet werden können, gehören: vollständiger Name, E-Mail-Adresse, Gehaltsabrechnungsdaten. Der Kunde hat die Kontrolle über die Arten von Daten, die mit Merge synchronisiert werden.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen
Deutsche Telekom MMS GmbH	Deutschland	Add-On: Experience Boost. Wenn der Kunde MMS Plugins direkt von Staffbase erwirbt, agiert MMS als ein Subunternehmer (Auftragsverarbeiter). Abhängig vom erworbenen Plugin kann MMS folgende Daten verarbeiten: vollständiger Name; E-Mail-Adresse; Nutzer-ID; Profilbild.	Deutschland	Nicht anwendbar

Stream.io, Inc	USA	Add-On: Live. Wir verwenden Stream, um unsere Live-Streaming-Funktionalität bereitzustellen. Stream verarbeitet: vollständiger Name; Benutzer-ID; während des Live-Streams geteilte personenbezogene Daten.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen
Mendix (Siemens Industry Software Netherlands BV)	Niederlande	Staffbase Integration Services. Wir nutzen Mendix zur Entwicklung und Verwaltung von kundenspezifischen Plug-ins im Rahmen unserer technischen Professional Services. Abhängig von den Bedürfnissen des Kunden kann Mendix zur Bereitstellung des kundenspezifischen Plug-ins limitierte personenbezogene Daten (wie Namen und Benutzer-IDs) verarbeiten.	EU	Nicht anwendbar

Staffbase E-mail

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungs basis
Benötigte Infrastruktur und andere Dienste				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting; • Microsoft Translator Dienste; • AI Video Indexer API für die Erstellung von Videountertiteln; • die Erstellung von KI- und maschinellern Lernen-gestützten Funktionen unter Verwendung der sicheren Azure OpenAI Services.* <p><i>* Die Funktionen von Staffbase AI Companion werden derzeit in den Niederlanden und/oder Schweden gehostet.</i></p>	EU (DE) *(NL & Schweden)	Nicht anwendbar
Amazon Web Services (EMEA SARL)	Luxemburg	ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting. Wir verwenden AWS für Datenhosting Dienste und für den Versand von Mitarbeiter E-Mails an E-Mail Empfänger über Amazon Simple Email Service.	Deutschland	Nicht anwendbar
Cloudflare, Inc.	USA	Cloudflare bietet: <ul style="list-style-type: none"> • ein Content Delivery Network (CDN) zur internationalen Bereitstellung von Media Assets (Bilder, Videos, Dateien), die zur Verwendung mit dem Staffbase-Dienst ausgewählt werden, bereit. Die Nutzung des CDN durch den Kunden führt zu einer schnelleren Lieferung von Mediendateien. Vom Kunden hochgeladene Mediendateien können personenbezogene Daten wie z.B. Namen oder Bilder enthalten; • Cybersecurity-Services, einschließlich: Prävention von Distributed Denial of Service (DDoS)-Angriffen, Web Application Firewall 	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen

		(WAF) und verwandte Sicherheitsdienste. Cloudflare kann alle personenbezogenen Daten in Kundeninhalten (einschließlich Profilinformationen, Mediendateien und andere Inhalte), die auf die Staffbase-Produkte hochgeladen werden, verarbeiten, damit die Cybersicherheitsdienste ordnungsgemäß funktionieren.		
Mailjet GmbH	Deutschland	ISO 27001 zertifizierter E-Mail-Dienstleister, der für die Versendung von E-Mails an Autorisierte Nutzer verwendet wird. Mailjet hat Zugriff auf die E-Mail-Adressen der Autorisierten Nutzer und den Inhalt der E-Mail selbst.	EU	Nicht anwendbar
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse nur Admin-Nutzers, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen
Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen,. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen
Pendo, Inc.	USA	Pendo ermöglicht es Staffbase, die Nutzung des Staffbase Studios zu analysieren, produktbezogene Kommunikation direkt im Studio zu teilen und den Studio-Nutzern ein maßgeschneidertes Onboarding zu bieten. Pendo wird begrenzte personenbezogene Daten von Nutzern mit Zugriffsrechten auf das Staffbase Studio verarbeiten, darunter Name und E-Mail-Adresse.	EU	Modell-klauseln EU-US-Daten schutzrahmen

Communications Control

Dienstleister	Land	Verarbeitungstätigkeiten	Speicherort	Übertragungs basis
---------------	------	--------------------------	-------------	--------------------

Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Irland	Microsoft bietet ISO 27001 zertifiziertes Datenhosting und, wo einschlägig, Microsoft Translator Dienste.	EU (NL und Irland)	Nicht anwendbar
The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)	USA	ISO 27001 zertifizierter E-Mail-Dienstleister, der für die Zustellung von E-Mails an Autorisierte Nutzer verwendet wird. Mailchimp hat Zugriff auf den Vornamen, den Nachnamen und die E-Mail-Adressen der Autorisierten Nutzer sowie auf den Inhalt der E-Mail selbst.	USA (QTS & Sabey colocation data centers)	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Zendesk, Inc.	USA	Zendesk stellt eine Plattform zur Verwaltung von Kundensupportanfragen bereit. Die personenbezogenen Daten, die von Zendesk in dieser Hinsicht verarbeitet werden können, sind der Name und die E-Mail-Adresse nur Admin-Nutzers, die (Firmen-) Telefonnummer, sowie die Metadaten eines Support-Tickets.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen
Gainsight, Inc.	USA	Wir verwenden Gainsight, um unsere Digitale Customer Success Leistungen für die Hauptansprechpartner des Kunden (die das Staffbase-Abonnement verwalten) bereitzustellen,. Zu diesem Zweck verarbeitet Gainsight den Namen und die Geschäfts-E-Mail-Adresse des von Staffbase bekannten Hauptansprechpartners des Kunden. Der Kunde definiert den Hauptansprechpartner für sein Abonnement. Zu Zwecken des erweiterten Kundenerfolgs verarbeitet Gainsight außerdem die folgenden begrenzten Informationen in Bezug auf jedes vom Kunden über eine Integration mit Zendesk erstellte Support-Ticket: Name und Geschäfts-E-Mail-Adresse der autorisierten Person, die das Support-Ticket erstellt hat.	EU	Modell-klauseln EU-US-Datenschutzrahmen

Staffbase Gruppe

Abhängig vom geografischen Standort eines Kunden oder seiner Admin-Nutzer und der Art der bereitgestellten Staffbase-Dienste kann Staffbase beim Zugriff auf Kundendaten auch eines oder mehrere der folgenden Verbundenen Unternehmen von Staffbase als Unterauftragsverarbeiter beauftragen.

Der Einsatz dieser Staffbase Verbundenen Unternehmen ist erforderlich, um Kunden (technischen) Support und ähnliche Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Staffbase hat eine gruppeninterne Datenschutzvereinbarung, die Musterklauseln enthält, um diese Übertragungen zu ermöglichen.

Verbundenes Unternehmen von Staffbase	Land	Übertragungsmechanismus
Staffbase SE	Deutschland	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln
Staffbase B.V.	Niederlanden	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln

Staffbase UK Ltd.	United Kingdom	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln; und Angemessenheitsbeschluss vom 28. Juni 2021
Staffbase Inc.	USA	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln
Staffbase Canada Systems Inc.	Kanada	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln; und Angemessenheitsbeschluss 2002/2/EC
Staffbase Australia Pty	Australien	Gruppeninterner Auftragsverarbeitungsvertrag mit Modellklauseln

Updates

Die von uns eingesetzten Unterauftragsverarbeiter können sich im Zuge des weiteren Wachstums und der Entwicklung unseres Unternehmens ändern. Wir werden uns bemühen, diese Seite auf dem neuesten Stand zu halten. Wir werden unsere Kunden über alle neuen Unterauftragsverarbeiter in Übereinstimmung mit unserem Auftragsverarbeitungsvertrag auf dem Laufenden halten.