

The Japanese version is for reference purposes and the English version prevails.

日本語版は参考であり、英文版が優先する。

Staffbase Product-Specific Terms

Customer's use of the Services stated below is subject to these Product-Specific Terms and the Master Subscription Agreement between Customer and Staffbase referencing these Product-Specific Terms (the "Agreement"). Terms not expressly defined herein have the meaning given in the Agreement.

Staffbase製品別規約

顧客が下記に示す本件サービスを利用する場合には、本製品別規約及び本製品別規約に言及のある顧客とStaffbaseとの間のマスターサブスクリプション契約(以下「本契約」という。)が適用される。ここに明示的に定義されていない用語は、本契約における意味と同じ意味を有する。

1. Front Door Intranet and Employee App

Usage Limits. Employee App is licensed based on the number of Customer employee, contractors and agents ("Customer Personnel") that are invited to access the Employee App ("Invited Users"). Staffbase will determine the Invited User count based on the data available in the Services. Deactivated Customer Personnel (previously Invited Users) who are no longer engaged or employed by Customer are not counted towards the total of Invited Users. For Customers using SSO integrations, including SCIM, SAML, or OIDC, without a regular sync with the Services of the full invited user base, the ability of Customer's Personnel to log in and register for the Employee App through the integration deems them an Invited User.

1. フロントドアイントラネット及び従業員アプリ

利用限度 従業員アプリは、従業員アプリにアクセスする招待を受けた(以下「招待ユーザー」という。) 顧客の従業員、請負業者及び代理業者(以下「顧客人員」という。) の数に基づいてライセンスが許諾される。 Staffbaseは、本件サービス上で利用可能なデータに基づいて招待ユーザー数を決定する。 顧客に起用若しくは雇用されていない無効化顧客人員(過去の招待ユーザー)は、合計招待ユーザー数には含まれない。 招待されたユーザーベース全体と本件サービスとを定期的に同期せずにSSOインテグレーション(SCIM、SAML又はOIDCを含む。) を使用している顧客の場合、顧客人員がインテグレーションを通して従業員アプリにログインし登録できることをもって、当該人員は招待ユーザーとみなされる。

Employee App Specific License. The following license terms apply in addition to the license permissions and restrictions in the Agreement. For Employee App, Staffbase grants Customer the non-exclusive, non-transferable, and non-sublicensable right to (i) permit Invited Users to a during the Subscription Term to install and use the Employee App; and (ii) during the Subscription Term, distribute the Employee App to Invited Users through Apple's App Store, the Google Play Store, or another eligible app store ("App Store") unless downloading or using the Employee App is prohibited by the App Store's terms. Upon any expiry or termination of the Subscription Term, Customer shall, and shall ensure that the Invited Users shall, cease to use and distribute the Employee App.

従業員アプリ専用ライセンス 本契約のライセンス許可及び制限に加えて、以下のライセンス条件が適用される。従業員アプリに関して、Staffbaseは顧客に、以下の非独占的、移転不能、及びサブライセンス不能な権利を付与する。(i) サブスクリプション期間中、招待ユーザーに従業員アプリをインストールし、使用することを許可する権利。(ii) サブスクリプション期間中、AppleのApp Store、Google Playストア又は他の適格なアプリストア(以下「アプリストア」という。)を通して、招待ユーザーに従業員アプリを配布する権利。但し、アプリストアの規約で従業員アプリを配布する権利。但し、アプリストアの規約で従業員アプリのダウンロード又は使用が禁止されている場合は、その限りではない。サブスクリプション期間が満了又は終了した時点で、顧客は従業員アプリの使用及び配布を停止し、かつ招待ユーザーがその使用及び配布を停止するよう徹底する。

Customer's App Store Account. When Customer distributes the Employee App via an App Store, Customer may be required to sign up for a specific App Store account. Customer is responsible for complying with any relevant terms of service and requirements of any App Stores related to their App Store account and Customer will maintain the functionality of their App Store account. Where Staffbase supports Customer in distributing or managing the Employee App on Customer's behalf, Customer will ensure Staffbase has appropriate access to Customer's App Store account.

顧客のアプリストアアカウント 顧客がアプリストアを通して従業員アプリを配布する際、顧客はいずれかのアプリストアに具体的なアカウントを登録しなければならない場合がある。顧客は、いずれかのアプリストアのアプリストアアカウントに関連するサービス利用規約及び要求条件の遵守について責任を負い、また顧客は、自らのアプリストアアカウントの機能性を維持するものとする。Staffbaseが顧客に代わり、従業員アプリの配布又は管理に関して顧客をサポートする場合、顧客は、Staffbaseが確実に顧客のアプリストアアカウントに適切なアクセスを得られるようにする。

App Store Distribution Support. Staffbase shall use reasonable efforts to support Customer in its App Store submissions, such as providing any needed documentation or information about the Employee App that is available to Staffbase. Unless otherwise agreed in writing, Customer is responsible for the distribution and use of their Employee App in the relevant App Store(s). When Staffbase, on Customer's instructions and behalf, distributes the Employee App, Customer remains responsible for the distribution and use of the Employee App as set out in the Agreement and Customer shall

アプリストアの配布サポート Staffbaseは、アプリストアへの提出に関して顧客をサポートするため、従業員アプリに関してStaffbaseが入手できる必要となる文書又は情報を提供するなど、合理的な努力を行う。書面による別段の合意がない限り、顧客は、該当するアプリストアにおける従業員アプリの配布及び使用に責任を負う。Staffbaseが顧客の指示により顧客に代わって従業員アプリを配布する場合も、顧客は引き続き本契約に定める従業員アプリの配布及び使用に関して責任を負うものとし、また顧客は、Staffbaseに対し、Staffbaseがアプリストアにおいて従業員アプリを配布及び維持するために必要な全ての情報(従業員アプリに関する顧客のプライバシーポリシー、個人情報の処理に関して当該



provide Staffbase with all required information necessary for Staffbase to distribute and maintain the Employee App in the App Store (including Customer's Employee App privacy policy, other information about personal data processing required by the relevant App Store, and any other information required by the relevant App Store).

アプリストアが要求するその他の情報及びその他の当該アプリストアが要求する情報を含む。)を提供する。

Customer must comply with all terms and conditions of the relevant App Store. In addition, Customer must comply with all requests for information and instructions made by the relevant App Store. Staffbase may contact the primary account holder of Customer's developer account to inform Customer of certain App Store requests or instructions. If Customer fails to comply with specific App Store requests or instructions related to their Employee App, Staffbase reserves the right to suspend distribution of the Employee App.

顧客は、該当するアプリストアの規約の全てを遵守しなければならない。加えて、顧客は該当するアプリストアによる情報要求及び指示の全てに従わなければならない。Staffbaseは、顧客のデベロッパーアカウントの主要アカウント所有者に連絡し、顧客にアプリストアの要請又は指示について通知することができる。顧客が自己の従業員アプリに関連する特定のアプリストアの要請又は指示に従わない場合、Staffbaseは、当該従業員アプリの配布を停止する権利を有する。

New Employee App Versions. From time-to-time, Staffbase may provide new versions of the Employee App to Customer. Customer may lose access to the Employee App if the Employee App is not updated to a newer app version in line with the Documentation. Customer agrees that: (i) if Customer distributes the Employee App via App Stores, Customer shall promptly submit updates to the App Store (and within 48 hours for emergency security-related updates), and Customer shall use reasonable efforts to encourage its Invited Users to update the Employee App; (ii) if Customer distributes via a channel Customer controls (such as mobile device management, a company internal app store, or a self-hosted download page), Customer shall promptly update the Employee App on the devices it manages (and within 48 hours for emergency security-related updates); (iii) if Customer distributes via a download page, Customer will, where relevant, promptly update the Employee App on the relevant download page (and within 48 hours for emergency security-related updates), and Customer must use commercially reasonable efforts to encourage its Authorized Users to update the Employee App; and (iv) if Staffbase manages the Employee App on Customer's behalf, Customer shall promptly provide Staffbase with the necessary documentation or provide Staffbase access to Customer's account to update the Employee App. If reasonably required for the security of the Services, Staffbase may disable older versions of the Employee App.

従業員アプリの新バージョン Staffbaseは、随時顧客に従業 員アプリの新バージョンを提供することができる。従業員アプリが 本件ドキュメントに従って新しいアプリバージョンに更新されない 場合、顧客は従業員アプリへのアクセスを失う場合がある。顧客 は、以下に同意する。(i) 顧客がアプリストアを通して従業員アプ リを配布する場合、顧客は速やかに更新版をアプリストアに提出 し(セキュリティ関連の緊急更新の場合は48時間以内とする。)、 招待ユーザーに従業員アプリを更新させる合理的な努力を行う。 (ii) 顧客が自己の管理するチャンネル(モバイルデバイス管理、 社内アプリストア、又は自己がホストするダウンロードページ等) を通して配布する場合、顧客は、自己が管理するデバイス上の 従業員アプリを速やかに更新する(セキュリティ関連の緊急更新 の場合は48時間以内とする。)。(iii) 顧客がダウンロードページ を通して配布する場合、顧客は、該当する場合速やかに当該ダ ウンロードページ上の従業員アプリを更新し(セキュリティ関連の 緊急更新の場合は48時間以内とする。)、さらに顧客は、認定 ユーザーに従業員アプリを更新させるよう、商業上合理的な努力 を行う。(iv) Staffbasが顧客に代わって従業員アプリを管理する 場合、顧客は、速やかにStaffbaseに対し、従業員アプリを更新 するために必要な文書を提供するか、又はStaffbaseに顧客の アカウントへのアクセスを提供する。本件サービスのセキュリティ のため合理的に必要な場合、Staffbaseは、従業員アプリの旧 バージョンを無効化することができる。

Branding of the Employee App. For certain plans, Staffbase gives Customer the ability to customize the Employee App with Customer's branding. Customer owns all goodwill generated resulting from Staffbase's use of Customer's branding.

Any changes to the branding of the Employee App after the initial selection has been made may be subject to additional fees, to be agreed between Customer and Staffbase in an Order.

Employee App Privacy Policy. App Stores may require Customer to have a privacy policy in place when submitting the Employee App to the relevant App Stores. Customer is responsible for creating their own privacy policy. Staffbase shall use reasonable efforts to support Customer in creating the privacy policy, such as providing any needed documentation or information about the functionality of the Employee App that is available to Staffbase. Customer shall not use, copy, or refer to a privacy policy created by Staffbase.

従業員アプリのブランディング 特定のプランでは、Staffbase は、顧客のブランディングを使って従業員アプリをカスタマイズする能力を顧客に与える。顧客は、Staffbaseによる顧客ブランディングの使用に起因して生じる全てののれんを所有する。当初の選択後に従業員アプリのブランディングが変更された場合、追加料金がかかる場合があり、これは本件注文書において顧客とStaffbaseとの間で合意するものとする。

従業員アプリのプライバシーポリシー 従業員アプリを該当するアプリストアに提出する際、顧客には、アプリストアからプライバシーポリシーの導入が義務付けられる場合がある。顧客のプライバシーポリシーの策定については、顧客が責任を負う。Staffbaseは、顧客のプライバシーポリシー策定に関して顧客をサポートするため、従業員アプリの機能性に関してStaffbaseが入手できる必要となる文書又は情報を提供するなど、合理的な努力を行う。顧客は、Staffbaseが策定したプライバシーポリシーを使用、複製し、又はこれに言及してはならない。



Employee App Privacy Labels. App Stores may require Customer to specify what user data is collected and shared by the Employee App, for example, via the creation of so called "privacy labels". Customer is responsible for answering any questions about the relevant Employee App data processing activities and for creating the appropriate privacy labels in accordance with an App Store's terms of service and requirements. Staffbase shall use reasonable efforts to support Customer, such as providing any needed documentation or information about the functionality of the Employee App that is available to Staffbase.

従業員アプリのプライバシーラベル 顧客は、従業員アプリによってどのようなユーザーデータが収集され、共有されているのか、例えばいわゆる「プライバシーラベル」の作成によりこれらを特定するよう、アプリストアから求められる場合がある。顧客は、関連する従業員アプリのデータ処理作業に関する質問に回答し、またアプリストアのサービス利用規約及び要求条件に従って、適切なプライバシーラベルを作成することに責任を負う。Staffbaseは、顧客をサポートするため、従業員アプリの機能性に関してStaffbaseが入手できる必要となる文書又は情報を提供するなど、合理的な努力を行う。

2. Front Door Intranet

Usage Limits. Front Door Intranet is licensed based on the number of Customer Personnel that are invited to access and use the Front Door Intranet (also deemed "Invited Users"). Staffbase will determine the Invited User count based on the data available in the Services. Deactivated Customer Personnel (previously Invited Users) who are no longer engaged or employed by Customer are not counted towards the total of Invited Users. For Customers using SSO integrations, including SCIM, SAML, or OIDC, without a regular sync with the Services of the full invited user base, the ability of Customer's Personnel to log in and register for the Front Door Intranet through the integration deems them an Invited User.

Custom Domains or Subdomains. Any Customer-provided names for any custom subdomains or custom domains related to their Front Door Intranet are "Customer Content" as defined in the Agreement. Customer owns all goodwill generated as a result of Staffbase's use of Customer's branding within custom subdomains or for custom domains (including any trademarks). Any changes to custom domains or subdomains after the initial selection has been made may be subject to additional fees, to be agreed between Customer and Staffbase in an Order Form.

2. フロントドアイントラネット

利用限度 フロントドアイントラネットは、フロントドアイントラネットにアクセスする及びこれを使用する招待を受けた(同様に、「招待ユーザー」とみなされる。)顧客人員の数に基づいてライセンスが許諾される。Staffbaseは、本件サービス上で利用可能なデータに基づいて招待ユーザー数を決定する。顧客に起用若しくは雇用されていない無効顧客人員(過去の招待ユーザー)は、合計招待ユーザー数には含まれない。招待されたユーザーベース全体と本件サービスとを定期的に同期せずにSSOインテグレーション(SCIM、SAML又はOIDCを含む)を使用している顧客の場合、顧客人員がインテグレーションを通してフロントドアイントラネットにログインし登録できることをもって、当該人員は招待ユーザーとみなされる。

カスタムドメイン又はサブドメイン フロントドアイントラネットに関連して顧客が提供するカスタムサブドメイン名又はカスタムドメイン名は、本契約に定義する「顧客コンテンツ」である。顧客は、Staffbaseによるカスタムサブドメイン内での、又はカスタムドメイン向けの顧客ブランディング(商標を含む。)を使用する結果生じる全てののれんを所有する。当初の選択後にカスタムドメイン又はカスタムサブドメインが変更された場合、追加料金がかかる場合があり、これは本件注文書において顧客とStaffbaseとの間で合意するものとする。

3. Employee Email

Usage Limits. Staffbase's Employee Email product is licensed based on the number of contacts that are sent an email by Customer using the Employee Email product ("Email Recipients"). Where an email is sent to a distribution list, each unique contact on a distribution list is an Email Recipient. If Staffbase is unable to view the number of Email Recipients on a distribution list then Customer shall, on request, inform Staffbase of such number.

Staffbase Email for Outlook or Gmail Specific License. The following license terms apply in addition to the license permissions and restrictions in the Agreement. For Employee Email Staffbase grants Customer (i) where it downloads the Outlook add-on or Gmail extension, a worldwide, non-exclusive, non-transferrable, and non-sublicensable right and license during the Subscription Term to install and use the Outlook add-on or Gmail extension; and (ii) the right during the Subscription Term to distribute the Outlook add-on or Gmail extension, subject to Customer's compliance with any applicable terms and conditions of Outlook or Gmail. Upon any expiration or termination of a Subscription Term, Customer's license to use and distribute any software related to the Outlook add-on or Gmail extension

3. 従業員Eメール

利用限度 Staffbaseの従業員Eメール製品は、顧客が従業員Eメール製品を使用してEメールを送信する連絡先(以下「Eメール受信者」という。)の数に基づいてライセンスが許諾される。配信リスト宛にEメールが送信される場合、配信リスト上の一意の連絡先のそれぞれがEメール受信者となる。Staffbaseが配信リスト上のEメール受信者数を確認することができない場合、顧客は要請に応じて、Staffbaseに当該数を通知する。

Outlook又はGmail用Staffbase Eメール専用ライセンス 本契約のライセンス許可及び制限に加えて、以下のライセンス条件が適用される。従業員Eメールに関し、Staffbaseは顧客に対して以下を付与する。(i) Outlookアドオン又はGmail拡張機能をダウンロードする場合は、サブスクリプション期間中、Outlookアドオン又はGmail拡張機能をインストールし使用するための、全世界的、非独占の、移転不能、かつサブライセンス不能な権利及びライセンス。(ii) サブスクリプション期間中、Outlookアドオン又はGmail拡張機能を配布する権利。但し、顧客が、適用されるOutlook又はGmailの規約を遵守することを条件とする。サブスクリプション期間が満了又は終了した時点で、顧客がOutlookアドオン又はGmail拡張機能に関連するソフトウェアを使用し配布するためのライセンスは、直ちに解除される。



terminates immediately.

Email tracking and analytics. Employee Email includes analytic features that enable Customer to analyze the success of email newsletters via advanced analytics and reports. To track email newsletter engagement, technologies like pixels and cookies may be used. Customer must determine whether Customer's use of these technologies is permitted under applicable law.

Customer's compliance with applicable law. Customer shall use Employee Email solely for Customer's internal communications and is responsible for any required consents, authorizations, or disclosures to Email Recipients as required by applicable law.

Customer's obligations to mitigate risks related to spam complaints. Email Recipients may have the option to mark Customer's emails as "spam". Customer understands that the Services may be impacted by the amount of spam complaints related to Customer's emails. Customer agrees that Staffbase may monitor spam complaints submitted by Email Recipients. Customer shall promptly follow Staffbase's instructions to mitigate any risks related to spam complaints in relation to Customer's use of the Services.

Customer Content. Customer acknowledges and agrees that any Customer Content that is part of an email newsletter, including media files, will be visible to each Email Recipient, and may be forwarded by an Email Recipient. Any additional access restrictions activated or implemented by Customer in relation to other Services are not applicable to media files contained in email newsletters sent via Employee Email. Customer is solely responsible for the configuration of lists of Email Recipients and Staffbase is not responsible for access to, or use of, email newsletters outside of the Services, such as email newsletters forwarded by Email Recipients.

4. Staffbase Email

Usage Limits. Staffbase Email is licensed based on the number of contacts that are sent an email by Customer ("**Email Recipients**"). Where an email is sent to a target audience defined by user groups, each unique contact of this audience is an Email Recipient.

Email tracking and analytics. Staffbase Email includes analytic features that enable Customer to analyze the success of email newsletters via advanced analytics and reports. To track email newsletter engagement, technologies like personalized links, pixels and cookies may be used. Customer must determine whether Customer's use of these technologies is permitted under applicable law.

Customer's compliance with applicable law. Customer is responsible for any required consents, authorizations, or disclosures to Email Recipients as required by applicable law.

Customer's obligations to mitigate risks related to spam complaints. Email Recipients may have the option to mark Customer's emails as "spam". Customer understands that the Services may be impacted by the amount of spam complaints related to Customer's emails. Customer agrees that Staffbase may monitor spam complaints submitted by Email Recipients. Customer shall promptly follow Staffbase's instructions to mitigate any risks related to spam complaints in relation to Customer's use of the Services.

Eメールのトラッキング及びアナリティクス 従業員Eメールにはアナリティクス機能が含まれており、顧客は、高度なアナリティクスやレポートを通して、Eメールニュースレターの成功率を分析することができる。Eメールニュースレターのエンゲージメントを追跡するため、ピクセルやCookie等の技術を使用することがある。顧客は、自己によるこれらの技術の使用が適用法において許可されているか否かを判断しなければならない。

顧客による適用法の遵守 顧客は、従業員Eメールを顧客の社内コミュニケーションの目的においてのみ使用するものとし、適用法により義務づけられる必要な承諾、許可、又はEメール受信者への開示に、責任を負う。

迷惑メールの苦情に関連した顧客のリスク軽減義務 Eメール 受信者は、顧客のEメールを「迷惑メール」としてマークすることを 選択できる。顧客は、自己のEメールに関連する迷惑メールの苦情の量が、本件サービスに影響を与える可能性があることを理解する。顧客は、Eメール受信者が提出する迷惑メールの苦情を、Staffbaseが監視できることに同意する。顧客は、本件サービスの使用に関連して迷惑メールの苦情のリスクを軽減するため、Staffbaseの指示に速やかに従う。

顧客コンテンツ 顧客は、Eメールニュースレターの一部を構成する顧客コンテンツ(メディアファイルを含む。)が各メール受信者の目に見え、Eメール受信者が転送できることを認め、これに同意する。その他の本件サービスに関連して顧客が有効化又は実行した追加のアクセス制限は、従業員Eメール経由で送信されたEメールニュースレターに含まれるメディアファイルには適用されない。顧客は、Eメール受信者リストの設定に単独で責任を負うものとし、Staffbaseは、Eメール受信者が転送するEメールニュースレター等、本件サービス外におけるEメールニュースレターへのアクセス又はその使用に関して、責任を負わない。

4. Staffbase Eメール

利用限度 Staffbase Eメールは、顧客がEメールを送信する連絡先(以下「Eメール受信者」という。)の数に基づいてライセンスが許諾される。Eメールが、ユーザーグループによって定義される対象受信者宛に送信される場合、当該対象受信者の一意の連絡先のそれぞれが、Eメール受信者である。

Eメールのトラッキング及びアナリティクス Staffbase Eメールにはアナリティクス機能が含まれており、顧客は、高度なアナリティクスやレポートを通して、Eメールニュースレターの成功率を分析することができる。Eメールニュースレターのエンゲージメントを追跡するため、パーソナライズされたリンク、ピクセル、Cookie等の技術が使用される場合がある。顧客は、自己によるこれらの技術の使用が適用法において許可されているか否かを判断しなければならない。

顧客による適用法の遵守 顧客は、適用法により義務づけられる必要な承諾、許可、又はEメール受信者への開示に関して、責任を負う。

迷惑メールの苦情に関連した顧客のリスク軽減義務 Eメール 受信者は、顧客のEメールを「迷惑メール」としてマークすることを 選択できる。顧客は、顧客のEメールに関連する迷惑メールの苦情の量が、本件サービスに影響を与える可能性があることを理解する。顧客は、Eメール受信者が提出する迷惑メールの苦情を、Staffbaseが監視できることに同意する。顧客は、本件サービスの使用に関連して迷惑メールの苦情のリスクを軽減するため、Staffbaseの指示に速やかに従う。



Customer Content. Customer acknowledges and agrees that any Customer Content that is part of an email newsletter, including media files, will be visible to each Email Recipient, and may be forwarded by an Email Recipient. Any additional access restrictions activated or implemented by Customer in relation to other Services are not applicable to media files contained in email newsletters sent via Staffbase Email. Customer is solely responsible for the configuration of lists of Email Recipients and Staffbase is not responsible for access to, or use of, email newsletters outside of the Services, such as email newsletters forwarded by Email Recipients.

顧客コンテンツ 顧客は、Eメールニュースレターの一部を構成する顧客コンテンツ(メディアファイルを含む。)が各メール受信者の目に見え、Eメール受信者が転送できることを認め、これに同意する。その他の本件サービスに関連して顧客が有効化又は実行した追加のアクセス制限は、Staffbase Eメール経由で送信されたEメールニュースレターに含まれるメディアファイルには適用されない。顧客は、Eメール受信者リストの設定に単独で責任を負うものとし、Staffbaseは、Eメール受信者が転送するEメールニュースレター等、本件サービス外におけるEメールニュースレターへのアクセス又はその使用に関して、責任を負わない。

5. Communications Control Platform

Usage Limits. The Communications Control Platform ("Comms Control") is licensed based on the number of users permitted to use Comms Control ("Authorized Users").

Storage space. Storage space for Comms Control is subject to limitations. Customer may be able to purchase additional storage space. Staffbase shall make available additional storage space as specified in the Order.

Customer's social media accounts. Comms Control allows Customer to send communication via various external channels, including Customer's social media accounts. Customer shall identify which third-party terms apply when connecting Comms Control to the relevant Customer's social media account. Customer shall comply with any applicable guidelines, terms and conditions, or policies of the relevant social media platform when using Comms Control. When Customer has connected its social media accounts to Comms Control, Staffbase may process Personal Data (as defined in the DPA) of individuals who engage with Customer via Customer's social media accounts ("Social Media Contacts"). Customer is responsible for any required consents, authorizations, and disclosures when processing Personal Data of Social Media Contacts in relation to Comms Control and when communicating with Social Media Contacts via Comms Control, as required by applicable laws and applicable social media terms and conditions. Staffbase is not responsible if a social media platform provider changes their API interface that results in a complete or partial use restriction of the relevant connection between the social media platform and Comms Control.

Security. Notwithstanding any other provision in the Agreement, the applicable technical and organizational measures in relation to Communications Control are currently available at: https://staffbase.com/en/legal/dpa/. Customer acknowledges that the technical and organizational measures applicable to Comms Control may differ from the technical and organizational measures that apply to other Services and that are described on Staffbase's security webpage, currently available at https://staffbase.com/en/security/.

Youtube API. By using the Youtube integration within the Communications Control platform, Customer agrees to be bound by the YouTube Terms of Service, found at: https://www.youtube.com/t/terms.

6. Al Features

General. Certain features and functionality of the Services powered by artificial intelligence (including machine learning) ("Al Features") allow Customer to provide

5. コミュニケーション管理プラットフォーム

利用限度 コミュニケーション管理プラットフォーム(以下「コミュニケーション管理」という。)は、コミュニケーション管理の使用を許可されるユーザー(以下「認定ユーザー」という。)の数に基づいてライセンスが許諾される。

ストレージスペース コミュニケーション管理のストレージスペースには、制限が課される。顧客は、追加ストレージスペースを購入することができる。Staffbaseは、本件注文書の規定に従って、追加ストレージスペースを提供する。

顧客のソーシャルメディアアカウント 顧客は、コミュニケーション 管理を使って、顧客のソーシャルメディアアカウントを含む様々な外 部チャンネルを通し、コミュニケーションを発信することができる。顧 客は、コミュニケーション管理を自己のソーシャルメディアアカウント に接続する際に、どの第三者規約が適用されるかを特定するもの とする。顧客は、コミュニケーション管理を使用する際に、該当する ソーシャルメディアプラットフォームで適用されるガイドライン、利用 規約又はポリシーを遵守する。顧客がソーシャルメディアアカウント をコミュニケーション管理に接続した時点で、Staffbaseは、顧客の ソーシャルメディアアカウントを通して顧客とエンゲージする個人 (以下「ソーシャルメディア連絡先」という。)の個人データ(本DPAに 定義される。)を処理することができる。顧客は、コミュニケーション 管理に関連してソーシャルメディアの連絡先の個人データを処理す る際、またコミュニケーション管理を通してソーシャルメディアの連 絡先とのコミュニケーションを行う際に、適用法及び当該ソーシャル メディアの利用規約により義務づけられる、必要な承諾、許可及び 開示に責任を負う。Staffbaseは、ソーシャルメディアプラットフォー ムのプロバイダーがAPIインターフェースを変更した結果、当該ソー シャルメディアプラットフォームとコミュニケーション管理との間の接 続に、完全な又は部分的な使用制限が生じた場合も、責任を負わ ない。

セキュリティ 本契約のその他の規定にかかわらず、コミュニケーション管理に関連する技術的及び組織的な適用対策は、現在https://staffbase.com/en/legal/dpa/に掲載されている。顧客は、コミュニケーション管理に適用される技術的及び組織的な対策が、ほかの本件サービスに適用される、Staffbaseのセキュリティウェブページに記載のある技術的及び組織的な対策(現在https://staffbase.com/en/security/に掲載。)とは異なる場合があることを認める。

YouTube API コミュニケーション管理プラットフォーム内で YouTubeインテグレーションを使用することにより、顧客は、 https://www.youtube.com/t/termsに掲載するYouTubeサー ビス利用規約に拘束されることに同意する。

6. AI機能

一般規定 本件サービスの特定の特性及び機能は、人工知能 (機械学習を含む。)(以下「AI機能」という。)を使って動作してお り、顧客は、これを利用してプロンプト、スクリプト、クエリー又は



prompts, scripts, queries or other input ("Prompts") in order to generate answers, text, images, or other content based on such Prompts ("Al Output"). As between the parties, and to the extent permitted by applicable law, Customer retains ownership rights in Prompts and owns all Al Output. Customer shall ensure that its use of Al Features (including the use of any Prompts and Al Output) does not violate any applicable law or the Agreement.

Usage Limits. Staffbase may impose limits on the amount of Al Input that Customer can prompt or Al Output that Customer can create with Staffbase Al Products.

Personal Data Processing Instructions. If any Prompt includes Personal Data, Customer is deemed to be instructing Staffbase to process such Personal Data for the purposes of providing Al Output Otherwise, Staffbase shall only process such Personal Data in accordance with the applicable DPA.

Disclaimer. Al Outputs are generated through machine learning processes and are not tested, verified, endorsed or guaranteed to be accurate, complete or current by Staffbase and Staffbase will in no way be liable or responsible for Customer's use of Al Output or any omissions or errors in such Al Output. Customer should independently review and verify all Al Outputs as to appropriateness for any or all Customer use cases or applications.

その他のインプット(以下「プロンプト」という)を提供し、こうしたプロンプトに基づいた回答、テキスト、画像又はその他のコンテンツを生成することができる(以下「AIアウトプット」という。)。当事者間において、また適用法において許される範囲内において、顧客はプロンプトに対する所有権を保留し、全てのAIアウトプットを所有するものとする。顧客は、自己によるAI機能の使用(プロンプト及びAIアウトプットの使用を含む。)が適用法又は本契約に違反することのないよう徹底する。

利用限度 Staffbaseは、顧客がStaffbase AI製品を使ってプロンプトできるAIインプット、又は顧客が生成できるAIアウトプットの量に、制限を課すことができる。

個人データ処理の指示 プロンプトに個人データが含まれる場合、顧客がStaffbaseに対して、AIアウトプット提供の目的で当該個人データを処理するよう指示したものとみなす。そうでない場合、Staffbaseは当該個人データを、適用されるDPAに従ってのみ処理するものとする。

免責事項 AIアウトプットは、機械学習プロセスを通して生成されており、その正確性、完全性又は最新性は、Staffbaseによって試験、検証、承認又は保証されず、また顧客によるAIアウトプットの使用、又は当該AIアウトプットにおける省略又は誤りに関して、Staffbaseは一切責任を負わない。顧客には、自己のユースケース又はアプリケーションの全部又は一部に対する全てのAIアウトプットの適切性を独自に確認及び検証することが勧められる。