

Staffbase Sub-Processors	Staffbase 復処理者
To support the delivery of the Staffbase's services, Staffbase uses Sub-Processors that may store and process personal data of Staffbase's Customers. This page provides important information about the identity, location, and role of our Sub-Processors. Terms used on this page but not defined have the same meanings as in our Master Subscription Agreement (the " Agreement ").	Staffbaseは、本件サービスの提供を支える復処理者を使用しており、復処理者はStaffbaseの顧客の個人データを保管および処理する場合がある。本ページは、復処理者の識別、所在地及び役割に関する重要情報を提供する。本ページで使用する用語のうち本ページで定義されていない用語は、 マスターサブスクリプション契約 （以下「本契約」という。）と同じ意味を有する。
We wish to highlight that: (i) the Sub-Processors used in relation to the Staffbase's services, depends on what product(s) Customer has ordered; and (ii) Staffbase is a global company and our Staffbase Affiliates may process personal data in order to provide the Staffbase Services, including (technical) customer support.	以下の点に注意のこと。(i) Staffbaseが本件サービスに関連して使用する復処理者は、顧客が注文した製品によって異なる。及び、(ii) Staffbaseは国際企業であり、Staffbaseの関連会社は、(技術的な)カスタマーサポートを含むStaffbaseの本件サービスを提供するために、個人情報を処理する場合がある。

Product Specific Sub-Processors	製品別復処理者
---------------------------------	---------

Product: Employee App & Front Door Intranet	製品: 従業員アプリ及びフロントドアイントラネット
--	---------------------------

Service Provider	Processing Activities	Entity Country	Storage Location	Transfer Basis
Required Infrastructure and other Services				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	We use the services of Microsoft for: • ISO 27001 certified data hosting; • Microsoft Translator services; • AI Video Indexer API for video subtitle creations; • the creation of features powered by AI and machine learning by using the secure Azure OpenAI services.* <i>* for EU Hosting: Staffbase AI Companion features are currently hosted in the Netherlands and/or Sweden.</i>	Ireland	EU Hosting: Germany US Hosting: USA AU Hosting: Australia	Where applicable: Model Clauses; EU-US DPF
Zendesk, Inc.	Zendesk provides a platform to manage customer support requests. In general, only Admin Users or other Authorized Users authorized by Customer to access the Staffbase Studio may request support from Staffbase via the Zendesk platform. The personal data that may be processed by Zendesk in this regard are: name, email address, (company) phone number, content, and metadata of the support ticket and any other communication shared with Staffbase via the Zendesk support widget.	USA	EU	Model Clauses EU-US DPF
Gainsight, Inc.	We use Gainsight to provide our Digital Customer Success Services to Customer's primary contacts who are managing the Staffbase subscription. For this purpose, Gainsight processes name and company email address of Customer's primary contact known by Staffbase. Customer defines the primary contact for their subscription. For enhanced customer success purposes, Gainsight also processes the following limited information related to any support ticket raised by Customer via an integration with Zendesk: name and company email address of the authorized individual who raised the	USA	EU (Germany)	Model Clauses EU-US DPF

	support ticket.			
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	We use Google Firebase Cloud Messaging to send push notifications to the mobile application used by Authorized Users. Google Firebase only processes random Instance IDs to determine which devices to deliver the notification to. Each Instance ID is unique to a particular app and device and is required for sending the push notification. Google Firebase cannot link this Instance ID to Authorized Users. Authorized Users can control push notifications through the app settings.	USA	Global	Model Clauses EU-US DPF
Cloudflare, Inc.	Cloudflare provides: - a Content Delivery Network (CDN) for international distribution of any media asset (pictures, video, files) selected for use with the Staffbase Service. Customer's use of the CDN results in faster delivery of media files. Media files uploaded by Customers can contain personal data, such as names or images. - Cybersecurity services, including: distributed denial of service (DDoS) attack prevention, web application firewall (WAF) and related security services. Cloudflare may process all Personal Data in Customer Content (including profile information, media files and other content) uploaded to the Staffbase products for the cybersecurity services to function properly.	USA	EU Hosting: EU US Hosting: USA AU Hosting: Australia (for logs: EU)	Model Clauses EU-US DPF
Mailjet GmbH	ISO 27001 certified email service provider used to deliver emails to Authorized Users. Mailjet has access to the email addresses of Authorized Users and the content of the email itself.	Germany	EU or AU Hosting: EU US Hosting: USA	n/a
Pendo, Inc.	Pendo allows Staffbase to analyze how the Staffbase Studio is used, share product-related communication directly within the Studio, and provide a tailored onboarding experience for Studio users. Pendo will process limited personal data of users with access rights to the Staffbase Studio, including name and email address.	USA	EU	Model Clauses EU-US DPF
Optional Services				
Merge API, Inc.	Merge enables Staffbase to provide HR Cloud Integrations. By using the HR Cloud Integrations Customer can integrate their third party HR platform to the Staffbase platform via Merge's API. To provide the HR Cloud Integrations, Merge must process personal data. The full list of processed data depends on the integrations chosen by Customer. Information that may be processed include: full name, email address, HRIS and payroll information. Customer has control over the types of data are synced with Merge.	USA	EU or AU Hosting: EU US Hosting: USA	Model Clauses EU-US DPF
Deutsche Telekom MMS GmbH	If Customer buys MMS plugins directly from Staffbase, MMS will act as a Sub-Processor. Depending on the purchased plugin, MMS may process: full name; email address; UserID; profile picture.	Germany	Germany	n/a

Amazon Web Services (EMEA SARL)	Customers can decide to use AWS's Simple Email Services (SES) as an alternative to the email sending services from Mailjet. If SES is activated, AWS will process: full name, email address, and the content of the email itself.	Luxembourg	EU Hosting: Germany US Hosting: USA AU Hosting: Australia	Where applicable: Model Clauses EU-US DPF
Mendix (Siemens Industry Software Netherlands BV)	We use Mendix to develop and manage custom plugins as part of our technical Professional Services. Depending on Customer's needs, Mendix may process limited personal data, such as names and user IDs, to provide the custom plugin.	Netherlands	EU	n/a

サービス提供者	処理内容	法人国名	保管場所	移転の根拠
必要となるインフラ及びその他の本件サービス				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	マイクロソフトのサービスは、以下の目的で使用する。 - ISO 27001認証データホスティング - Microsoft Translatorサービス - 動画字幕作成のためのAI Video Indexer API - 安全なAzure OpenAIサービスを使用した、AI及び機械学習による機能の作成* * EUでのホスティングについて: Staffbase AIコンパニオン機能は、現在オランダ及び／又はスウェーデンでホストされている。	アイルランド	EUのホスティング: ドイツ 米国のホスティング: 米国 オーストラリアのホスティング: オーストラリア	該当する場合: モデル条項 EU-US DPF
Zendesk, Inc.	Zendeskはカスタマーサポート依頼を管理するプラットフォームを提供する。一般的に、顧客からStaffbase Studioへのアクセスを許可された管理者ユーザー又はその他の認定ユーザーのみが、Zendeskプラットフォームを通して、Staffbaseのサポートを依頼することができる。これに関してZendeskで処理される可能性のある個人情報、氏名、Eメールアドレス、(会社の)電話番号、コンテンツ、及びサポートチケットのメタデータ、並びにZendeskサポートウィジェットを通してStaffbaseと共有したその他のコミュニケーションである。	米国	EU	モデル条項 EU-US DPF
Gainsight, Inc.	Gainsightを使用して、Staffbaseサブスクリプションを管理する顧客の主要連絡先に対し、デジタルカスタマーサクセスサービスを提供する。この目的において、Gainsightは、Staffbaseにとって既知である顧客の主要連絡先の氏名及び会社のEメールアドレスを処理する。顧客は自己のサブスクリプションに関する主要連絡先を定義する。カスタマーサクセス向上のため、Gainsightは、Zendeskとのインテグレーションを通して顧客が発行したサポートチケットに関する限定的な情報(サポートチケットを提出した許可された者の氏名及び会社Eメールアドレス)も処理する。	米国	EU (ドイツ)	モデル条項 EU-US DPF
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	認定ユーザーが使用するモバイルアプリケーションにプッシュ通知を送信するために、Google Firebase Cloud Messagingを使用する。Google Firebaseは、どのデバイスに通知を送信するかを判断するためにランダムなインスタンスIDを処理するのみである。各インスタンスIDは特定のアプリ及びデバイス毎に一意であり、プッシュ通知を送信するために必要である。Google Firebaseは、このインスタンスIDを認定ユーザーにリンクすることはできない。認定ユーザー	米国	全世界	モデル条項 EU-US DPF

	は、アプリの設定でプッシュ通知を管理することができる。			
Cloudflare, Inc.	Cloudflareは、以下を提供する。 - Staffbaseの本件サービスで使うことが選択されたメディアアセット(画像、動画、ファイル)を国際配布する、コンテンツ配信ネットワーク(CDN)。顧客は、CDNを利用することで、メディアファイルをより速く提供することができる。顧客がアップロードするメディアファイルには、名前や画像等の個人情報が含まれる場合がある。 - DDoS攻撃防止、Webアプリケーションファイアウォール(WAF)及び関連セキュリティサービスを含むサイバーセキュリティサービス。サイバーセキュリティサービスが正しく機能するよう、Cloudflareは、Staffbase製品にアップロードされた顧客コンテンツ(プロフィール情報、メディアファイル及びその他のコンテンツを含む。)に含まれる全ての個人データを処理する場合がある。	米国	EU のホスティング: EU 米国のホスティング: 米国 オーストラリアのホスティング: オーストラリア(ログはEU)	モデル条項 EU-US DPF
Mailjet GmbH	認定ユーザーにEメールを送信するために使われる、ISO 27001認証Eメールサービスプロバイダー。Mailjetは、認定ユーザーのメールアドレス及びEメールそのもののコンテンツにアクセスする場合がある。	ドイツ	EU 又はオーストラリアのホスティング:EU 米国のホスティング: 米国	該当なし
Pendo, Inc.	Pendoは、StaffbaseがStaffbase Studioの利用状況を分析し、Studio内で直接製品関連のコミュニケーションを共有し、Studioユーザー向けにカスタマイズされたオンボーディング体験を提供することを可能にします。Pendoは、Staffbase Studioへのアクセス権を持つユーザーの氏名やメールアドレスを含む限定的な個人データを処理します。	米国	EU	モデル条項 EU-US DPF
オプションサービス				
Merge API, Inc.	Mergeは、StaffbaseのHRクラウドインテグレーションの提供を可能にする。顧客は、HRクラウドインテグレーションを使って、自己の第三者HRプラットフォームを、MergeのAPI経由でStaffbaseプラットフォームに統合することができる。HRクラウドインテグレーションを提供するために、Mergeは個人情報の処理が必要になる。処理されるデータの完全なリストは、顧客が選択したインテグレーションにより異なる。処理される可能性のある情報には、氏名、Eメールアドレス、HRIS及び給与関連情報が含まれる。顧客は、Mergeと同期されるデータの種類の管理することができる。	米国	EU 又はオーストラリアのホスティング:EU 米国のホスティング: 米国	モデル条項 EU-US DPF
Deutsche Telekom MMS GmbH	顧客がMMSプラグインをStaffbaseから直接購入する場合に、MMSが復処理者の役割を果たす。購入したプラグインに応じて、MMSは氏名、Eメールアドレス、ユーザーID、プロフィール画像を処理する場合がある。	ドイツ	ドイツ	該当なし
Amazon Web Services (EMEA SARL)	顧客は、MailjetのEメール送信サービスの代わりに、AWSのSimple Email Services (SES)の使用を選ぶことができる。SESが有効化された場合、AWSは、氏名、Eメールアドレス及びEメールそのもののコンテンツを処理する。	ルクセンブルク	EU のホスティング: ドイツ 米国のホスティング: 米国 オーストラリアのホスティング: オーストラリア	該当する場合: モデル条項 EU-US DPF
Mendix (Siemens Industry Software Netherlands BV)	当社は技術プロフェッショナルサービスの一環として、Mendixを使用してカスタムプラグインの開発および管理を行います。お客様のニーズに応じて、Mendixはカスタムプラグインを提供するために、氏名やユーザーIDなどの限定的な個人データを処理する場合があります。	オランダ	EU	該当なし

Product: Employee Email	製品:従業員Eメール
--------------------------------	------------

Service Provider	Processing Activities	Entity Country	Storage Location	Transfer Basis
Required Infrastructure and other Services				
Amazon Web Services (EMEA SARL)	ISO 27001 certified data hosting. We use AWS for hosting services and to send: (i) email notifications to Employee Email Users; and (ii) employee emails to Email Recipients via Amazon Simple Email Service.	Luxem - bourg	EU Hosting: Germany US Hosting: USA	Where applicable: Model Clauses EU-US DPF
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Microsoft offers ISO 27001 certified data hosting.	Ireland	EU Hosting: Germany US Hosting: USA (Virginia)	Where applicable: Model Clauses EU-US DPF
Zendesk, Inc.	Zendesk provides a platform to manage customer support requests. In general, only Admin Users request support from Staffbase via the Zendesk platform. The personal data that may be processed by Zendesk in this regard is the Admin User's name, email address, (company) phone number, content, and metadata of the support ticket.	USA	EU	Model Clauses EU-US DPF
Gainsight, Inc.	We use Gainsight to provide our Digital Customer Success Services to Customer's primary contacts who are managing the Staffbase subscription. For this purpose, Gainsight processes name and company email address of Customer's primary contact known by Staffbase. Customer defines the primary contact for their subscription. For enhanced customer success purposes, Gainsight also processes the following limited information related to any support ticket raised by Customer via an integration with Zendesk: name and company email address of the authorized individual who raised the support ticket.	USA	EU (Germany)	Model Clauses EU-US DPF

サービス提供者	処理内容	法人国名	保管場所	移転の根拠
必要となるインフラ及びその他の本件サービス				
Amazon Web Services (EMEA SARL)	ISO 27001認証データホスティング。AWSは、ホスティングサービスのため、並びに、(i) Eメール通知を従業員Eメールユーザーへ送信するため、及び(ii)従業員EメールをAmazon Simple Email Service経由でEメール受信者へ送信するために使用する。	ルクセンブルク	EU のホスティング: ドイツ 米国のホスティング: 米国	該当する場合: モデル条項 EU-US DPF
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	マイクロソフトが、ISO 27001認証データホスティングを提供する。	アイルランド	EU のホスティング: ドイツ 米国のホスティング: 米国(バージニア)	該当する場合: モデル条項 EU-US DPF
Zendesk, Inc.	Zendeskはカスタマーサポート依頼を管理するプラットフォームを提供する。一般的に、管理者ユーザーのみが、Zendeskプラットフォームを通して、Staffbaseのサポートを依頼する。これに関してZendeskで処理される可能性のある個人情報、管理者ユーザー名、Eメールアドレス、(会社の)電話番号、コンテンツ及びサポートチケットのメタデータである。	米国	EU	モデル条項 EU-US DPF

Gainsight, Inc.	Gainsightを使用して、Staffbaseサブスクリプションを管理する顧客の主要連絡先に対し、デジタルカスタマーサクセスサービスを提供する。この目的において、Gainsightは、Staffbaseにとって既知である顧客の主要連絡先の氏名及び会社のEメールアドレスを処理する。顧客は自己のサブスクリプションに関する主要連絡先を定義する。カスタマーサクセス向上のため、Gainsightは、Zendeskとのインテグレーションを通して顧客が発行したサポートチケットに関する限定的な情報(サポートチケットを提出した許可された者の氏名及び会社Eメールアドレス)も処理する。	米国	EU(ドイツ)	モデル条項 EU-US DPF
-----------------	--	----	---------	--------------------

Product: Staffbase Email	製品: Staffbase Eメール [新設]
---------------------------------	--------------------------------

Service Provider	Processing Activities	Entity Country	Storage Location	Transfer Basis
Required Infrastructure and other Services				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Microsoft offers: - ISO 27001 certified data hosting; - Staffbase AI Companion features* <i>*For EU Hosting: Staffbase AI Companion features are currently hosted in the Netherlands and/or Sweden.</i>	Ireland	EU Hosting: Germany US Hosting: USA AU Hosting: Australia	Where applicable: Model Clauses EU-US DPF
Amazon Web Services (EMEA SARL)	ISO 27001 certified data hosting. We use AWS for hosting services and to send employee emails to Email Recipients via Amazon Simple Email Service.	Luxembourg	EU Hosting: Germany US Hosting: USA AU Hosting: Australia	Where applicable: Model Clauses EU-US DPF
Mailjet GmbH	ISO 27001 certified email service provider used to deliver emails to Email Recipients. Mailjet has access to the email addresses of Email Recipients and the content of the email itself.	Germany	EU or AU Hosting: EU US Hosting: USA	n/a
Zendesk, Inc.	Zendesk provides a platform to manage customer support requests. In general, only Admin Users or other Authorized Users authorized by Customer to access the Staffbase Studio may request support from Staffbase via the Zendesk platform. The personal data that may be processed by Zendesk in this regard are: name, email address, (company) phone number, content, and metadata of the support ticket and any other communication shared with Staffbase via the Zendesk support widget.	USA	EU	Model Clauses EU-US DPF
Gainsight, Inc.	We use Gainsight to provide our Digital Customer Success Services to Customer's primary contacts who are managing the Staffbase subscription. For this purpose, Gainsight processes name and company email address of Customer's primary contact known by Staffbase. Customer defines the primary contact for their subscription. For enhanced customer success purposes, Gainsight also processes the following limited information related to any support ticket raised by Customer via an integration with Zendesk: name and company email address of the authorized individual who raised the support ticket.	USA	EU (Germany)	Model Clauses EU-US DPF

Pendo, Inc.	Pendo allows Staffbase to analyze how the Staffbase Studio is used, share product-related communication directly within the Studio, and provide a tailored onboarding experience for Studio users. Pendo will process limited personal data of users with access rights to the Staffbase Studio, including name and email address.	USA	EU	Model Clauses EU-US DPF
--------------------	--	-----	----	--------------------------------

サービス提供者	処理内容	法人国名	保管場所	移転の根拠
必要となるインフラ及びその他の本件サービス				
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	マイクロソフトは、以下を提供する。 - ISO 27001認証データホスティング - Staffbase AIコンパニオン機能* * EUでのホスティングについて: Staffbase AIコンパニオン機能は、現在オランダ及び／又はスウェーデンでホストされている。	アイルランド	EUのホスティング: ドイツ 米国のホスティング: 米国 オーストラリアのホスティング: オーストラリア	該当する場合: モデル条項 EU-US DPF
Amazon Web Services (EMEA SARL)	ISO 27001認証データホスティング。AWSは、ホスティングサービスのため、及び従業員EメールをAmazon Simple Email Service経由でEメール受信者へ送信するために使用する。	ルクセンブルク	EUのホスティング: ドイツ 米国のホスティング: 米国 オーストラリアのホスティング: オーストラリア	該当する場合: モデル条項 EU-US DPF
Mailjet GmbH	Eメール受信者にEメールを送信するために使われる、ISO 27001認証Eメールサービスプロバイダー。Mailjetは、Eメール受信者のEメールアドレス及びEメールそのもののコンテンツにアクセスする場合がある。	ドイツ	EU又はオーストラリアのホスティング: EU 米国のホスティング: 米国	該当なし
Zendesk, Inc.	Zendeskは、カスタマーサポート依頼を管理するプラットフォームを提供する。一般的に、顧客からStaffbase Studioへのアクセスを許可された管理者ユーザー又はその他の認定ユーザーのみが、Zendeskプラットフォームを通して、Staffbaseのサポートを依頼することができる。これに関してZendeskで処理される可能性のある個人情報は、氏名、Eメールアドレス、(会社の)電話番号、コンテンツ、及びサポートチケットのメタデータ、並びにZendeskサポートウィジェットを通してStaffbaseと共有したその他のコミュニケーションである。	米国	EU	モデル条項 EU-US DPF

Gainsight, Inc.	Gainsightを使用して、Staffbaseサブスクリプションを管理する主要連絡先に対し、デジタルカスタマーサクセスサービスを提供する。この目的において、Gainsightは、Staffbaseにとって既知である顧客の主要連絡先の氏名及び会社のEメールアドレスを処理する。顧客は自己のサブスクリプションに関する主要連絡先を定義する。カスタマーサクセス向上のため、Gainsightは、Zendeskとのインテグレーションを通して顧客が発行したサポートチケットに関する限定的な情報(サポートチケットを提出した許可された者の氏名及び会社Eメールアドレス)も処理する。	米国	EU (ドイツ)	モデル条項 EU-US DPF
Pendo, Inc.	Pendoは、StaffbaseがStaffbase Studioの利用状況を分析し、Studio内で直接製品関連のコミュニケーションを共有し、Studioユーザー向けにカスタマイズされたオンボーディング体験を提供することを可能にします。Pendoは、Staffbase Studioへのアクセス権を持つユーザーの氏名やメールアドレスを含む限定的な個人データを処理します。	米国	EU	モデル条項 EU-US DPF

Product: Communications Control	製品:コミュニケーション管理
--	----------------

Service Provider	Processing Activities	Entity Country	Storage Location	Transfer Basis
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	Microsoft offers ISO 27001 certified data hosting and, when applicable, Microsoft Translator services.	Ireland	EU (NL & Ireland)	n/a
The Rocket Science Group, LLC	ISO 27001 certified email service provider used to deliver emails to Authorized Users. Mailchimp has access to the first name, last name, and email addresses of Authorized Users and the content of the email itself.	USA	USA (QTS & Sabey colocation data centers)	Model Clauses EU-US DPF
Zendesk, Inc.	Staffbase will start using the Zendesk support platform related to Communications Control in the near future. Zendesk provides a platform to manage customer support requests. The personal data that may be processed by Zendesk in this regard is the requestor's name, email address, (company) phone number, content, and metadata of the support ticket.	USA	EU	Model Clauses EU-US DPF
Gainsight, Inc.	We use Gainsight to provide our Digital Customer Success Services to Customer's primary contacts who are managing the Staffbase subscription. For this purpose, Gainsight processes name and company email address of Customer's primary contact known by Staffbase. Customer defines the primary contact for their subscription. For enhanced customer success purposes, Gainsight also processes the following limited information related to any support ticket raised by Customer via an integration with Zendesk: name	USA	Germany	Model Clauses EU-US DPF

	and company email address of the authorized individual who raised the support ticket.			
--	---	--	--	--

サービス提供者	処理内容	法人国名	保管場所	移転の根拠
Microsoft Ireland Operations Ltd. (Azure)	マイクロソフトが、ISO 27001認証データホスティング及び該当する場合はMicrosoft Translatorサービスを提供する。	アイルランド	EU (オランダ及びアイルランド)	該当なし
The Rocket Science Group, LLC	認定ユーザーにEメールを送信するために使われる、ISO 27001認証Eメールサービスプロバイダー。Mailchimpは、認定ユーザーの姓名及びEメールアドレス、並びにEメールそのもののコンテンツにアクセスする場合がある。	米国	米国(QTSとSabeyのコロケーションデータセンター)	モデル条項 EU-US DPF
Zendesk, Inc.	Staffbaseは、近い将来コミュニケーション管理に関連してZendeskサポートプラットフォームの使用を開始する。Zendeskは、カスタマーサポート依頼を管理するプラットフォームを提供する。これに関してZendeskで処理される可能性のある個人情報、依頼者の氏名、Eメールアドレス、(会社の)電話番号、コンテンツ及びサポートチケットのメタデータである。	米国	EU	モデル条項 EU-US DPF
Gainsight, Inc.	Gainsightを使用して、Staffbaseサブスクリプションを管理する主要連絡先に対し、デジタルカスタマーサクセスサービスを提供する。この目的において、Gainsightは、Staffbaseにとって既知である顧客の主要連絡先の氏名及び会社のEメールアドレスを処理する。顧客は自己のサブスクリプションに関する主要連絡先を定義する。カスタマーサクセス向上のため、Gainsightは、Zendeskとのインテグレーションを通して顧客が発行したサポートチケットに関する限定的な情報(サポートチケットを提出した許可された者の氏名及び会社Eメールアドレス)も処理する。	米国	ドイツ	モデル条項 EU-US DPF

Staffbase Group	Staffbaseグループ
Depending on the geographic location of a Customer, and the type of Staffbase Services provided, Staffbase may also engage one or more of the following Staffbase Affiliates as Sub-Processors.	顧客の地理的位置、及び提供を受けるStaffbaseの本件サービスの種類により、Staffbaseは以下の一又は複数のStaffbase関連会社を復処理者として起用する場合もある。
These Staffbase Affiliates are required to deliver (technical) support and similar services to a Customer. Staffbase has an intragroup data processing agreement, including Model Clauses, to facilitate these transfers.	これらのStaffbase関連会社には、顧客に(技術的)サポート及び類似のサービスを提供することが求められる。Staffbaseでは、これらの移転を容易にするためのグループ内のデータ処理契約(モデル条項を含む。)を策定している。

Staffbase Affiliate	Location	Transfer Mechanism
Staffbase SE	Germany	Intragroup DPA with Model Clauses
Staffbase B.V.	Netherlands	Intragroup DPA with Model Clauses
Staffbase UK Ltd.	United Kingdom	Intragroup DPA with Model Clauses; and Adequacy Decision of 28 June 2021
Staffbase Inc.	USA	Intragroup DPA with Model Clauses
Staffbase Canada Systems Inc. (formerly Bananatag Systems Inc.)	Canada	Intragroup DPA with Model Clauses; and Adequacy Decision 2002/2/EC

Staffbase Finland Oy (formerly Valo Solutions Oy)	Finland	Intragroup DPA with Model Clauses
Staffbase Systems Québec Inc. (formerly Valo Solutions Inc.)	Canada	Intragroup DPA with Model Clauses
Staffbase Australia Pty (formerly Valo Solutions Pty Ltd)	Australia	Intragroup DPA with Model Clauses

Staffbase関連会社	所在地	移転メカニズム
Staffbase SE	ドイツ	モデル条項を含むグループ内DPA
Staffbase B.V.	オランダ	モデル条項を含むグループ内DPA
Staffbase UK Ltd.	英国	モデル条項を含むグループ内DPA及び、2021年6月28日の十分性認定
Staffbase Inc.	米国	モデル条項を含むグループ内DPA
Staffbase Canada Systems Inc. (旧Bananatag Systems Inc.)	カナダ	モデル条項を含むグループ内DPA及び、十分性認定 2002/2/EC
Staffbase Finland Oy (旧Valo Solutions Oy)	フィンランド	モデル条項を含むグループ内DPA
Staffbase Systems Québec Inc. (旧Valo Solutions Inc.)	カナダ	モデル条項を含むグループ内DPA
Staffbase Australia Pty (旧Valo Solutions Pty Ltd)	オーストラリア	モデル条項を含むグループ内DPA

Updates	更新
The Sub-Processors we engage may change as our business continues to grow and evolve. We will update our Customers of any new Sub-Processors in accordance with our Data Processing Agreement .	当社が起用する復処理者は、当社の事業が成長を遂げ、進展するにつれて変更される可能性がある。新しい復処理者が追加された場合は、 データ処理契約 に従って顧客に情報を提供する。

Changelog		変更履歴
Update date	Description of changes	
01 October 2020	We've added a new column specifying the legal mechanism for international data transfers and we have updated the storage location for the Microsoft Translator services.	
17 May 2021	The updates reflect: • a change in address of Zendesk Inc.; • the current contracting entity of Amazon Web Services and Microsoft; • our upcoming roll out of movingimage EVP GmbH; • our recent merger with Bananatag Systems Inc.; • our upcoming use of Mailgun as our email provider in relation to US Hosting.	
17 August 2021	The updates reflect: • the launch of our latest product Employee Email; and • UK's adequacy decision as legitimate transfer mechanism.	
11 February 2022	The updates reflect: • the deprecation of 1&1 IONOS; • the upcoming deprecation of SysEleven GmbH; and • the upcoming roll out of Microsoft Ireland Operations Ltd. as hosting provider for customers with DE Hosting.	
15 July 2022	The updates reflect: • the deprecation of Cloudfront as of 15 September 2022; • the roll-out of Cloudflare as of 15 September 2022; • changes the way we sell our various products. This new version shows the relevant Sub-Processors per Staffbase product; and • the offering of Microsoft Translator services as part of a specific product package. Instead of offering Microsoft Translator as an optional service for all customers, it will only be part of a specific product plan; • the recent addition of Dirico and Valo companies to the Staffbase Group.	
21 November 2022	The updates reflect: • the addition of Sub-Processors used in relation to the new Staffbase Service called 'Communications Control'; and • the deprecation of the video services provided by movingimage EVP GmbH. As a result we have removed this movingimage EVP GmbH from the Sub-Processor Page.	
12 May 2023	The updates reflect: • the use of Azure for hosting services for Employee Email; • the introduction of optional SMS services for Employee Email.	
1 October 2023	The updates reflect: • the addition of Gainsight as Sub-Processor for the provision of digital customer success services; and • the removal of Staffbase Koblenz GmbH from the list a merger of Staffbase Koblenz GmbH with Staffbase GmbH.	
9 February 2024	The updates reflect: • the planned roll-out of cybersecurity services of Cloudflare; • the introduction of optional SMS services (supported by Twilio); and • the removal of Staffbase Romania as a Staffbase Affiliate.	
10 July 2024	The updates reflect: the launch of our new product 'Mission Control'; • the deprecation of Intercom for 'Communication Control'; and • the change of contract entity to Mailjet GmbH (from Mailjet SAS or Mailgun Technologies, Inc) for the provision of App, Intranet, and Mission Control email services. This does not impact the way Staffbase or Mailjet processes Personal Data.	

14 October 2024	The updates reflect: - the launch of our new product 'Email Modern'; - Deleting details for Mission Control as currently a feature of Intranet & App (subprocessors are set out with respect to those products); and - the entity change from Staffbase GmbH to Staffbase SE.
26 November 2024	The updates reflect: - the launch of the new optional HR Cloud Integration services; - the launch of Australian hosting.
5 June 2025	The updates reflect: - the optional email sending services from AWS for Employee App /Front Door Intranet; - the possibility for Customer to buy MMS plugins from Staffbase for Employee App /Front Door Intranet; - the use of Microsoft's Video Indexer API for creating video subtitles powered by AI.
31 October 2025	The updates reflect: - the use of Pendo in relation to the Staffbase Studio; - the use of Mendix to manage custom plugins.

更新日	変更内容
2020年10月1日	国際間データ移転の法的メカニズムを規定する新しい欄を追加し、Microsoft Translatorサービスの保管場所を更新。
2021年5月17日	以下を反映させる更新。 - Zendesk Inc.の住所の変更。 - Amazon Web Services及びマイクロソフトの現契約法人。 - movingimage EVP GmbHの近日中の導入。 - 最近行われたBananatag Systems Inc.との合併。 - 米国のホスティングに関するEメールプロバイダーとしてのMailgunの近日中の使用開始。
2021年8月17日	以下を反映させる更新。 - 従業員Eメール最新製品の公開。 - 適法な移転メカニズムであるとする英国の十分性認定。
2022年2月11日	以下を反映させる更新。 1&1 IONOSの非推奨化。 - SysEleven GmbHの近日中の非推奨化。 - Microsoft Ireland Operations Ltd.をドイツでホスティングしている顧客向けのホスティングプロバイダーとして近日中に導入。
2022年7月15日	以下を反映させる更新。 2022年9月15日からCloudfrontを非推奨化。 2022年9月15日からCloudflareを導入。 - 様々な製品の販売方法を変更。この新しい方法では、復処理者をStaffbaseの製品毎に表示。 - Microsoft Translatorサービスの提供を、特定製品パッケージの一部とする。Microsoft Translatorを全ての顧客向けのオプションサービスとして提供する代わりに、特定製品プランのみに含める。 - 最近実施された、Dirico社及びValo社のStaffbaseグループへの追加。
2022年11月21日	以下を反映させる更新。 「コミュニケーション管理」という新しいStaffbaseサービスに関連して使用する復処理者の追加。 - movingimage EVP GmbHが提供する動画サービスの非推奨化。この結果、movingimage EVP GmbHを復処理者ページから削除した。
2023年5月12日	以下を反映させる更新。 - 従業員EメールのホスティングサービスにAzureを使用。 - 従業員EメールにオプションとしてSMSサービスを導入。
2023年10月1日	以下を反映させる更新。 - デジタルカスタマーサクセスサービス提供のための復処理者としてGainsightを追加。 - Staffbase Koblenz GmbH及びStaffbase GmbHの合併に伴い、Staffbase Koblenz GmbHをリストから削除。

2024年2月9日	以下を反映させる更新。 ● 予定されているCloudflareのサイバーセキュリティサービスの導入。 ● オプションとしてのSMSサービスの導入 (Twilioによりサポート)。 ● Staffbase RomaniaをStaffbase関連会社から削除。
2024年7月10日	以下を反映させる更新。 ● 新製品「ミッションコントロール」の公開。 ● 「コミュニケーション管理」についてIntercomを非推奨化。 ● アプリ、イントラネット及びミッションコントロールのEメールサービス提供に関する契約法人を、Mailjet GmbHに変更 (以前はMailjet SAS又はMailgun Technologies, Inc)。この変更は、Staffbase又はMailjetが個人データを処理する方法に影響しない。
2024年10月14日	以下を反映させる更新。 ● 新製品「Eメールモダン」の公開。 ● ミッションコントロールは現在イントラネット及びアプリの機能であるため、詳細を削除 (復処理者はこれらの各製品に関して記載)。 ● 法人をStaffbase GmbHからStaffbase SEに変更。
2024年11月26日	以下を反映させる更新。 ● 新オプションであるHRクラウドインテグレーションサービスの公開。 ● オーストラリアのホスティング開始。
2025年6月5日	以下を反映させる更新。 ● 従業員アプリ/フロントダイントラネットのオプションとしての、AWSからのEメール送信サービス。 ● 顧客が従業員アプリ/フロントダイントラネットについてStaffbaseからMMSプラグインを購入できるように変更。 ● AIを使った動画字幕作成に、マイクロソフトのVideo Indexer APIを使用。
2025年10月31日	以下を反映させる更新。 ● Staffbase Studioに関連するPendoの使用; ● カスタムプラグイン管理のためのMendixの使用。